

Ein Tag im Heidekreis

Wir stellen vor: 25 Betriebe im Stundentakt



00:00

01:00

02:00

03:00

04:00

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

00:00	Hotel-Restaurant Hartmann	Seite	3
01:00	Autohaus Winkelmann GmbH	Seite	4
02:00	Reisedienst Springhorn	Seite	5
03:00	Euronics XXL	Seite	6
04:00	Wäscherei Wilhelm Wulff	Seite	7
05:00	Bäckerei Schlumbohm	Seite	8
06:00	Der Küchen Kühn	Seite	9
07:00	Autohaus Plaschka	Seite	10
08:00	Vergölst Reifen- u. Autoservice	Seite	11
09:00	Seniorentagespflege Zeitlos	Seite	12
10:00	TCM KurHotel Villa Vital	Seite	13
11:00	Autoprofi Riggers	Seite	14
12:00	Kleinschmidt's Bus & Taxi	Seite	15
13:00	Minerva Heide-Werkstätten e.V.	Seite	16
14:00	„Auto-Eck“ Tewel, Bodo Franz	Seite	17
15:00	Soltau Therme	Seite	18
16:00	MB Outdoor	Seite	19
17:00	Sandau Bike + Sport	Seite	20
18:00	Generationsquartier Munster	Seite	21
19:00	Intersport Lange	Seite	22
20:00	Fleischerei Matthias Hestermann	Seite	23
21:00	Tierklinik Munster	Seite	24
22:00	Sonnen-Apotheke	Seite	25
23:00	Cado Bestattungen	Seite	26
24:00	Kreissparkasse Soltau	Seite	27

**EIN EINBLICK IN DIE LEISTUNGEN,
ABER AUCH HINTER DIE KULISSEN**

Die Wirtschaft im Heidekreis rund um die Uhr

Täglich nutzen Kunden etliche Leistungen hiesiger Betriebe, doch viel mehr als ein kurzer Besuch am Verkaufstresen und ein schnelles Gespräch mit dem Service-Personal oder vielleicht ein Blick in die Regale ist dafür meist gar nicht nötig. Dabei spielt sich die Hauptarbeit für die Profis der heimischen Wirtschaft - für den Kunden selten sichtbar - eher hinter den Kulissen ab. Und das ist hochinteressant: Denn was macht zum Beispiel das Team in der Backstube in den frühen Morgenstunden, damit die Brötchen pünktlich in den Filialen landen? Hat ein Bestattungsunternehmen eigentlich reguläre Arbeitszeiten, und warum ist die Mannschaft eines Autohauses oder Reisedienstes oder das Team einer Tierklinik noch mitten in der Nacht aktiv? Oder wer weiß schon, was sich in den Hallen einer Großwäscherei genau abspielt und was in den Werkstätten mancher Firmen passiert? Antworten auf diese und viele weitere Fragen möchten wir Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, in dieser Sonderveröffentlichung beantworten: „Ein Tag im Heidekreis“ zeigt die vielfältigen Leistungen ganz unterschiedlicher Unternehmen der Region - und jede der Firmen kommt dabei zu einer bestimmten Stunde „zu Wort“. Auf den folgenden Seiten zeigt die Wirtschaft im Heidekreis also, was sie rund um die Uhr alles leistet, damit die Kunden nicht viel mehr machen müssen, als einfach nur „kurz vorbeizuschauen“, um dann gleich das ganze Leistungsspektrum des jeweiligen Betriebes nutzen zu können. Zudem stellen sich in dieser Sonderveröffentlichung mehrere Dienstleister vor, die ihren Kunden ein breitgefächertes - und vielen vielleicht bisher noch gar nicht bekanntes - Portfolio bieten, von Erholung über Betreuung bis hin zur Bewirtung. Ebenso erfahren die Leser mehr zur Geschichte einiger Betriebe, können außerdem Näheres über deren Angebote finden, und sie entdecken zahlreiche Details, die sie bisher noch nicht kannten. Auf den kommenden Seiten erwartet Sie also ein spannender und informativer „Tag im Heidekreis“.

IMPRESSUM

Ein Tag im Heidekreis
Sonderveröffentlichung des Heide Kuriers

Herausgeber:
AM-Verlag Andreas Müller KG
Postfach 13 52 · 29603 Soltau
Kirchstraße 4 · 29614 Soltau
Telefon 05191 9832-0 · Telefax 05191 983214
verlag@heide.kurier.de

Verlagsleitung und Anzeigenleitung:
Karl-Heinz Bauer

Verantwortlich für den redaktionellen Teil:
Manfred Wicke

Titelfoto: © Rainer Sturm/PIXELIO



00:00



Heute führt Fabian Baum (Foto unten) die Tradition des erfolgreichen Familienbetriebes weiter, läßt dabei aber auch viele frische Ideen einfließen: So zaubert er in der Küche Klassiker und raffinierte Neuinterpretationen traditioneller Gerichte, die Gäste im Wietzendorfer Hotel Hartmann genießen können.

HAUS MIT JAHRHUNDERTE ALTER HISTORIE: HOTEL HARTMANN IST BELIEBT FÜR FEIERN ALLER ART

Tradition und Moderne verbinden

Nach Herzenslust schlemmen um 0 Uhr? Aber sicher: Denn dann startet bei den Hochzeiten im Hotel Hartmann das Mitternachtsbuffet. Für Veranstaltungen aller Art - von Familienfeiern über Jubiläen bis hin zu Tagungen - ist das traditionsreiche Haus in Wietzendorf seit vielen Jahren beliebter Anlaufpunkt. All diese Feste für bis zu 200 Personen macht Familie Baum, die sich mit ihrem freundlichen Team um das Wohl der Gäste kümmert, zum Erlebnis. Natürlich hat der alteingesessene Gastronomiebetrieb auch für seine „normalen“ Besucher viel zu bieten, die hier im Restaurant oder Biergarten feine Gerichte und Erfrischungen oder im Hotel den Komfort und die Ruhe der Zimmer genießen können. Und wer lieber in den eigenen vier Wänden

feiern möchte, dem liefert das Team die Köstlichkeiten auch gern nach Hause.

„Einkehren und sich wohlfühlen“ lautet die Philosophie des Hauses - und genau dieses Gefühl möchten die Inhaber ihren Gästen vermitteln. Sie wahren die Traditionen und führen die Geschichte der ehemaligen Poststation sowie des einstigen Bauernhofes fort, der heute als moderner Gastronomiebetrieb den Schritt in die aktuelle Epoche gemeistert hat. Kaum ein anderes Haus in der Region kann auf eine so lange Familientradition zurückblicken wie das Hotel Hartmann: Seit 1675 ist das Unternehmen im Besitz der Familie. Der seit mehreren Jahrhunderten andauernde Erfolg spiegelt die hohe gastronomische Kompetenz und die andauernde gepflegte Gastlichkeit des Hauses wider. Hier zeigt sich, daß „Einkehren und sich wohlfühlen“ viel mehr als ein Leitspruch ist, sondern ein Versprechen an die Gäste.

Neue Ideen läßt Fabian Baum, der als Sohn von Margarete und Kurt Baum die Tradition der Familie fortführt, seit einigen Jahren einfließen: Er läßt unter anderem zu besonderen Aktionen und Veranstaltungen ein, wie etwa dem „Craft-Beer-BBQ“, bei dem das Team Interesse an der geschmacklichen Vielfalt des Bieres wecken möchte. Passend zu edlen Biersorten, die Gäste bei diesen Anlässen probieren können, serviert der Küchenchef feine Köstlichkeiten.

Für gepflegte Gastlichkeit und eine regionale Spezialitätenküche mit saisonalen Angeboten, Wild aus heimi-



scher Jagd und typischen Gerichten der Lüneburger Heide wie Heidschnuckenfilet und vieles mehr ist das Hotel Hartmann in Wietzendorf schon lange bekannt und beliebt. „Um unseren Leitgedanken zu folgen und unsere Ziele zu erreichen, kooperieren wir mit Landwirten und Lebensmittelhändlern aus der unmittelbaren Umgebung. Dabei ist uns auch das Wissen über die Herstellungsweisen und Produkte wichtig,

welches wir an unsere Gäste gerne weitergeben. Die direkte Auswahl vor Ort und die kurzen Lieferwege stellen beste Voraussetzungen für Qualität dar“, erklärt Fabian Baum, der auf der bewußt klein gehaltenen Karte Klassiker anbietet, viele der traditionellen Gerichte aber auch neu interpretiert und raffiniert zubereitet. So wird am Tisch des Gastes tranchiert, flambiert und geräuchert oder auch schon einmal ohne Besteck mit den Fingern gegessen.

Aktuell nimmt das Hotel Hartmann übrigens noch Reservierungen für die große Silvester-Feier im Festsaal entgegen: Gäste können sich dabei auf eine tolle Veranstaltung und exquisiten Essen freuen.



Hauptstraße 27, 29649 Wietzendorf
Tel. 0 51 96-9600

www.hotel-hartmann.de, info@hotel-hartmann.de

Ein Tag
im Heidekreis



01:00

Das traditionsreiche
Soltauer Autohaus
Winkelmann konnte in
diesem Jahr sein
85jähriges Bestehen
feiern.



SERVICEMOBIL DES SOLTAUER AUTOHAUSES WINKELMANN IST 24 STUNDEN AM TAG ERREICHBAR

Schnelle Hilfe rund um die Uhr

Ob das Auto einfach nicht mehr anspringt, aus Versehen der falsche Kraftstoff getankt wurde oder unterwegs plötzlich eine Panne für „Stillstand“ sorgt: Das Servicemobil des Soltauer Autohauses Winkelmann ist 24 Stunden pro Tag einsatzbereit. Auch wenn das Notfallhandy um 1 Uhr nachts klingelt, machen sich David Seuthe oder einer seiner Kollegen prompt auf den Weg. Unter der Rufnummer 0172-9717171 ist stets ein Werkstatt-Mitarbeiter erreichbar - schnelle Hilfe erhalten „liegendebliebene“ Fahrer somit auch in der Nacht, und das mit der „LongLife Mobilitätsgarantie“ sogar kostenlos.

„Wir halten unsere Kunden mobil“, betont Inhaber Arnulf Winkelmann. „Wenn die Reparatur nicht innerhalb von zwei Stunden erfolgen kann, stellen wir einen Leihwagen zur Verfügung.“ Dieser Service gilt selbstverständlich nicht nur für Volkswagen-Modelle, sondern auch für die beiden anderen Marken, die das Soltauer Autohaus führt, Audi und Skoda.

Mechanische Fehler, weiß Winkelmann, sind bei modernen Fahrzeugen relativ selten. Und so kommt bei einer Panne auch meist zuerst das Diagnosegerät zum Einsatz, mit dem der Fehlerspeicher ausgelesen wird. „Dabei ist es wichtig, daß der aufgetretene Fehler

gespeichert bleibt, etwa für Garantieleistungen“, betont Winkelmann. In einer Fachwerkstatt sei dies selbstverständlich. Ebenso wichtig: Die fälligen Inspektionen fachmännisch ausführen zu lassen.

Dafür und für alle anderen Dienstleistungen rund um das Automobil ist das traditionsreiche Soltauer Unternehmen der richtige Partner. Von der elektronischen Vermessung auf dem hochmodernen Achsmessstand über die ebenfalls elektronische Lichteinstellung der LED-Leuchten bis hin zum Reifenwechsel reichen die Aufgaben der Mechatroniker, wie Servicetechniker Mirco Worthmann berichtet. „Jedes Jahr im Herbst und Frühjahr werden in unserer Werkstatt rund 2000 Satz Reifen gewechselt“, erklärt Winkelmann. Viele Kunden nutzen auch das Angebot, die Räder im Anschluß hier einlagern zu lassen.

„Unser
Servicemobil ist
24 Stunden am Tag
einsatzbereit.“

David Seuthe,
KFZ-Mechatroniker

Das Soltauer Unternehmen ist im wahrsten Sinne ein Traditionsbetrieb. 1932 startete Hermann Winkelmann in der Wilhelmstraße mit Radiogeräten und einer Tauschzentrale. Vor fast 70 Jahren schloß der Großvater des heutigen Firmeninhabers einen Vertrag mit Volkswagen und legte damit den Grundstein für das traditionsreiche Autohaus. „Nach dem 85. Firmenjubiläum in diesem Jahr feiern wir 2018 dann 70 Jahre VW“, blickt Arnulf Winkelmann voraus.

Seit 1967 hat der Betrieb seinen Sitz an der heutigen Adresse in der Lüneburger Straße in Soltau. 1975 kam die Marke Audi und 2015 die Marke Skoda hinzu. Für

diese Marken entstanden in der jüngsten Vergangenheit auch neue Gebäude: Vor rund einem Jahr feierte das markante „Audi-Terminal“ am Stammsitz des Unternehmens Eröffnung, bereits einige Monate zuvor wurde in unmittelbarer Nähe ein modernes Gebäude für die Skoda-Modelle inklusive Werkstatt errichtet.

Regelmäßig kann sich Winkelmann auch über verschiedene Auszeichnungen freuen. So wurde das Autohaus in diesem Jahr zum neunten Mal „Audi Top Service Partner“: Das hat in ganz Norddeutschland kein anderer Betrieb geschafft. Basis für die Ernennung zum „Audi Top Service Partner“ sind hervorragende Werte in der Kundenzufriedenheit, Investitionen in die Mitarbeiteraus- und -weiterbildung sowie eine moderne Betriebseinrichtung und Ausrüstung der Werkstatt auf dem neuesten Stand der Technik.



Autohaus Winkelmann GmbH
Lüneburger Straße 62-74, 29614 Soltau
Tel. 0 51 91-98 22-0
www.autohaus-winkelmann.de



02:00



Ein erfolgreiches Familienunternehmen: Heinrich und Gertrud Springhorn, Sohn Michael und Schwiegertochter Nadine Springhorn mit ihren Kindern Clara und Sophia.

REISEDIENTST SPRINGHORN: ERFOLGREICHES FAMILIENUNTERNEHMEN SEIT MEHR ALS 50 JAHREN

Sicher ans Ziel - auch in der Nacht

Auch um 2 Uhr nachts bringen die Fahrer des Reisedienstes Springhorn aus Soltau ihre Passagiere sicher ans Ziel. Während das Fahrzeug - vielleicht über die Autobahn in Richtung Süden - rollt, können die Reisenden an Bord den modernen Komfort genießen, von der Videoanlage bis hin zu den Schlafsesseln. „Viele Gruppen, vor allem auch Schulklassen, fahren am Abend los, um dann am nächsten Tag bereits an ihrem Ziel wie etwa dem Gardasee zu sein“, weiß Nadine Springhorn. Vor mehr als 50 Jahren, im Jahr 1966, gründeten ihre Schwiegereltern Heinrich und Gertrud Springhorn das Familienunternehmen in der Böhme Stadt. Seitdem haben etliche Heidjer in den Fahrzeugen des Reisedienstes Springhorn Platz genommen. Und auch einen Generationenwechsel gab es: Die Betriebsleitung haben die Gründer an ihren Sohn Michael und seine Frau abgegeben.

Die modernen Busse des Reisedienstes Springhorn bringen nicht nur etwa Schulklassen komfortabel über Nacht nach Italien. Die Katalogreisen in Zusammenarbeit mit dem Partner WTS Reisen führen die Heidjer zu attraktiven Zielen im

„Wir sind ein zuverlässiger Partner in Sachen Reisen und Tagesfahrten!“

In- und Ausland: Städtereisen nach Berlin oder Köln, Konzertfahrten zu Auftritten beliebter Künstler wie Helene Fischer oder Mario Barth, Musicals, Mehrtagesfahrten nach Rügen oder an die Nordsee sowie Reisen zu europäischen Zielen wie etwa Norwegen sind im Programm. Und für die Ausarbeitung individueller Reisen oder Tagesfahrten zum Beispiel für Clubs oder Vereine stehen Nadine Springhorn und die langjährige Mitarbeiterin Astrid Wunderlich ihren Kunden gern zur Seite.

Daneben werden die Busse der Firma Springhorn aber auch im Linienverkehr eingesetzt. Drei Fahrzeuge sind in der Schülerbeförderung unterwegs. Und mit speziellen Kleinbussen übernimmt Springhorn den Fahrbetrieb etwa für die Lebenshilfe Soltau. Für den Bereich der Behindertenbeförderung hat die Firma eine kleine Flotte mit speziellen Transportern für die unterschiedlichen Erfordernisse aufgebaut.

Doch nicht nur für die Lebenshilfe oder für die Minerva der Heide-Werkstätten sind Transporter von Springhorn unterwegs, sondern ebenso im Auftrag des Landkreises. Und natürlich können auch private Kunden die Kleinbusse der Firma für die verschiedensten Fahrten im Nah- und Fernbereich nutzen: Ob für den Transfer zum Flughafen nach Hamburg, Hannover oder Bremen, Patienten-Fahrten zur Dialyse oder zu Chemotherapien oder mit einem behindertengerechten Kleinbus im Rollstuhl zum Arzt oder in die Stadt: Für all diese Anforderungen hat der Reisedienst Springhorn die pas-



senden Fahrzeuge - wie etwa ein Bus mit Hebebühne, die den Fahrgast in seinem Rollstuhl in den Bus hebt - und ist somit für alle der richtige Ansprechpartner. Das „Stadtmobil“, das jüngste „Kind“ des Reisedienstes Springhorn, ist für diese und weitere Mobilitätsbedürfnisse seit dem Jahr 2008 unterwegs.

Heinrich und Gertrud Springhorn starteten 1966 ihr Unternehmen mit einer Tankstelle in der Celler Straße in Soltau. Dort kam dann rasch der Taxibetrieb und kurz darauf das Angebot von Bustouren hinzu. Mitte der 1970er Jahre zog der Reisedienst in der Böhme Stadt um an die Adresse, an der ihn die Kunden auch heute noch finden, in der Straße An der Weide.

Springhorn Reisen

An der Weide 25 a, 29614 Soltau
Tel. 05191 3816, Fax 15333
info@reisedienst-springhorn.de
www.reisedienst-springhorn.de



Ein Tag
im Heidekreis



03:00

Sich auf der Internet-Plattform vorab informieren und dann die Geräte im Geschäft „live“ erleben – das ist bei „EURONICS XXL“ kein Problem: So können sich Kunden zum Beispiel auf der großen Monitorwand selbst ein Bild von Auflösung und Größe der gesuchten Modelle machen.

Fotos: Mario Eggers



„EURONICS XXL“ KOMBINIERT PERSÖNLICHEN SERVICE VOR ORT MIT EINEM „SCHAUFENSTER“ IM INTERNET

Online rund um die Uhr „geöffnet“

Nachts um 3 Uhr am heimischen Rechner einen neuen Fernseher aussuchen und gleichzeitig beim Händler vor Ort kaufen? Bei „EURONICS XXL“ ist das kein Problem

- auch wenn der Soltauer Technikfachmarkt im Gewerbegebiet Almhöhe zu dieser Stunde geschlossen ist. Denn die Profis für alle Arten und Fragen rund um

Unterhaltungselektronik und Haushaltsgeräte, Computer und Telekommunikation sowie CDs, DVD, Spiele und vieles mehr bieten eine Kombination aus beiden Welten,

der realen und der virtuellen: So können Kunden rund um die Uhr die Internet-Plattform quasi als „Online-Schau fenster“ nutzen, sich über die gesamte Palette an Produkten informieren und hier zudem gleich die gewünschte Ware ordern. Diese steht dann auf Wunsch bei „EURONICS XXL“ zur Abholung bereit. Gleichzeitig steht das Team im Fachmarkt zu den Öffnungszeiten bereit, um Ratsuchende persönlich zu beraten und ihnen bei der Installation zu helfen. Zudem sehen Kunden bei einem Besuch vor Ort, was das Haus auf mehr als 1.800 Quadratmetern Verkaufsfläche auf zwei Etagen noch alles zu bieten hat. Denn Produkte selbst sehen, anfassen und ausprobieren - das kann das Internet eben nicht bieten. Um sich im Vorfeld über die Waren schlau zu machen, dafür ist es allerdings ein perfektes Medium. „Wir wollen mit der Verknüpfung aus Besuch im Markt und ‚Schaufenster‘ im Internet das Shoppen zum Erlebnis machen“, erklärt Sascha Lühr. Denn: „Für Dein bestes Zuhause der Welt“ sei mehr als nur ein Slogan bei „EURONICS XXL“, so der Marktleiter weiter. Er und sein Team möchten zusammen mit Inhaber Stefan Kühn ein besonderes Einkaufserlebnis bieten, das dank der Online-Präsenz nicht mehr an Öffnungszeiten gebunden ist.

**24 STUNDEN
FÜR SIE
GEÖFFNET!**

UNSER ONLINE-SHOP UNTER
www.euronics-xxl.eu

EURONICS XXL Soltau

Am Hornberg 2 | 29614 Soltau
www.euronics-soltau.de
info@euronics-soltau.de
Tel 05191-96 75 75
EURONICS Soltau GmbH



04:00



Jeden Tag durchlaufen 55 Tonnen Wäsche den aufwendigen Reinigungsprozeß. Dafür laufen bereits um 4 Uhr früh die Maschinen in der großen Halle an. Trotz zahlreicher automatisierter Abläufe sind bei etlichen Vorgängen die Mitarbeiter gefragt: Insgesamt 220 Kräfte beschäftigt die Wäscherei Wilhelm Wulff.

WÄSCHEREI W. WULFF VERSORGT KRANKENHÄUSER, SENIORENHEIME UND BETRIEBE VON KIEL BIS CELLE

55 Tonnen Wäsche jeden Tag

Um 4 Uhr in der Früh, wenn sich die meisten Menschen noch einmal in ihr Bettzeug kuscheln, wird bei der Wäscherei Wilhelm Wulff in Munster bereits die Reinigung der erwarteten Wäsche-Lieferung vorbereitet - und davon hat das Unternehmen täglich einen riesigen Berg zu bewältigen: Mehr als 50 Tonnen Wäsche - nicht nur für Betten, sondern auch Handtücher, Berufsbekleidung und andere Stücke - durchlaufen jeden Tag in der großen Halle einen aufwendigen Reinigungsprozeß. Und der beginnt morgens um 4 Uhr, wenn die erste Schicht die Maschinen anlaufen läßt.

Es war ein langer Weg vom Beginn des Unternehmens 1931, als Wilhelm Wulff vor gut 85 Jahren in Hamburg Arbeitskleidung mit Schmierseife und Wurzelbürste säuberte, bis hin zum hochleistungsfähigen Industriebetrieb mit rund 220 Mitarbeitern, die heute mit modernsten Maschinen strengste Hygiene-Standards erfüllen. Als sogenannter textiler Vollversorger und Mietwäsche-Anbieter ist das Unternehmen mit Sitz in Munster und den dortigen Standorten in der Paul-Ehrlich-Straße und der Gartenstraße leistungsfähiger Partner für Krankenhäuser, Senioren- und Pflegeheime



sowie Gewerbe-, Hotellerie- und Gastronomiebetriebe von Kiel bis Celle.

Für das riesige Gebiet übernimmt das Unternehmen auch die Logistik: Bis zu 20 Lkw fahren die Wäscherei in Munster täglich an, bringen zu waschende Stücke bereits in den frühen Morgenstunden und nehmen saubere Wäsche zur Auslieferung an die Kunden wieder mit. Die Desinfektion der Transporter sorgt dabei ebenso für Sauberkeit wie die mittels einer Schleuse strenge Trennung zwischen den Produktionsbereichen für noch zu waschende und bereits gereinigte Wäsche. Fortlaufende Hygienekontrollen und Tests unabhängiger Kontrolleure bestätigen die hohen Standards, denen sich das Unternehmen stellt.

Ab 4 Uhr werden dann die riesigen Maschinen beladen, die Waschmittel-Zufuhr erfolgt computergesteuert. Viele Vorgänge vom Waschen und Trocknen über das Glätten bis hin zum Falten sind automatisiert, doch bei zahlreichen Arbeitsschritten sind die Mitarbeiter gefordert. Bei der Sortierung hilft ihnen moderne Tech-

nik: In die Wäschestücke eingearbeitete - der Betrieb verfügt übrigens auch über eine eigene Näherei - kleine Chips, geben über ein Lesegerät Auskunft zu allen wichtigen Daten.

Die Kombination aus Tradition sowie der Wahrung alter Werte und Moderne mit ihren technischen Möglichkeiten macht das Erfolgsrezept des Unternehmens aus: Als heute eine der größten familiengeführten Wäschereien im norddeutschen Raum hat die Wilhelm Wulff GmbH dabei eine weite Reise hinter sich.

Von den Anfängen und der Expansion in Hamburg über die Ansiedlung 1961 in Munster, wo die Wäscherei dann 1994 in die große Halle in der Paul-Ehrlich-Straße einzog, bis hin zu Plänen für eine Erweiterung am dortigen Standort: „Demnächst soll hier der Bau einer zweiten Halle beginnen“, blickt der Geschäftsführender Gesellschafter Ortwin Höller in die Zukunft des Traditionsbetriebes.

„Demnächst wollen wir am Standort Munster mit dem Bau einer zweiten Halle starten.“

Ortwin Höller, Geschäftsführender Gesellschafter



WILHELM WULFF
DIE WÄSCHEREI

Wilhelm Wulff GmbH
Paul-Ehrlich-Str. 7, 29633 Munster
Tel. 051 92-9848-0



05:00

Damit die Brötchen ganz frisch auf dem Frühstückstisch landen, arbeitet das Team der Backstube in den frühen Morgenstunden auf Hochtouren.

Anschließend liefern die Fahrer des Neuenkirchner Unternehmens die leckeren Backwaren an die insgesamt 16 Schlumbohm-Filialen.



BÄCKEREI SCHLUMBOHM: TRADITIONSBETRIEB MIT MITTLERWEILE 16 FILIALEN LIEFERT BESTE QUALITÄT

Ab 5 Uhr frisch aus der Backstube

Um 5 Uhr in der Früh, wenn Morgenmuffel noch vom Frühstück träumen und Frühaufsteher dafür schon den Tisch decken, ist in der Backstube in Neuenkirchen fast schon „Feierabend“: Denn hier hat das Team der Bäckerei Schlumbohm den Hauptteil seiner Arbeit bereits erledigt, damit die knackigen Brötchen und duftenden Brote sowie feine Kuchenspezialitäten in den kommenden Stunden bei den mittlerweile 16 Standorten im gesamten Heidekreis sowie in den Landkreisen Celle und Rotenburg in den Verkauf gehen können - und das natürlich ganz frisch, damit Kunden schon zum Frühstück schmecken können, welche Leckereien klassisches Bäckerhandwerk aus ausgesuchten Zutaten „zaubern“ kann.

Denn in der Backstube am Stammsitz des alteingesessenen Betriebes wird Tradition noch groß geschrieben - und das in einer gelungenen Symbiose mit der Moderne und ihren technischen Möglichkeiten: So kommen in der Bäckerei heute unter anderem computergesteuerte Anlagen zum Einsatz, die aus großen Silos die im Rechner hinterlegten Rezepte perfekt abmischen können. Bereits gegen 2 Uhr starten die Teigmacher mit den Vorbereitungen. „Wir machen hier übrigens unseren hauseigenen Sauerteig“, erklärt Christine Kraher, die heute zusammen mit ihrem



Mann Peter Kraher das Unternehmen leitet. Sind die Zutaten vermischt, hat der Teig „Pause“ und die Hefe darin darf „arbeiten“. „Wir lassen dem Teig die nötige Zeit zum Aufgehen“, so Kraher, denn auch das zeichne das Handwerk im Vergleich zur industriellen Herstellung aus. Viel Erfahrung und ein geschultes Auge brauche es für entsprechende Qualität - und das an allen Stationen von der Organisation und Planung im Büro bis hin zu den Fachkräften und Helfern in der Backstube, erläutert Kraher: „Und am Ofen läuft dann alles zusammen.“

40.000 Berliner zu Silvester

Sie und ihr Mann führen heute das Unternehmen, das auf eine fast 190jährige Geschichte zurückblicken

kann: 1830 gründete das Ehepaar Anna Maria und Friedrich Christopher Wilhelm Schlumbohm die Neuenkirchner Bäckerei, aber erst 1905 begann mit der Übernahme des Betriebes durch Urenkel August Schlumbohm die eigentliche Entwicklung zum größeren Erfolg. Neben Vollkornbrot zählten Honigkuchen zu den damaligen Spezialitäten, und die exportierte die Bäckerei dank einiger Kontakte sogar bis nach Spanien sowie Chile und Peru. Gegen Ende des Zweiten Weltkriegs, in dem die Firma als sogenannter „Katastrophenbetrieb“ eingesetzt worden war, wurde die Bäckerei am 18. April 1945 vollkommen zerstört. Nach dem Wiederaufbau wurde ab 1946 wieder gebacken, hauptsächlich für Einzelhändler in Hamburg. 1963 übernahm Enkel Bengt Kareld die Firma und baute sie gemeinsam mit seiner Frau Ortrud weiter aus: Sie wollten statt für die Hamburger für Kunden aus der Umgebung backen und so eröffneten 1977 die ersten Schlumbohm-Filialen in Soltau und Munster. 1997 stiegen Tochter Christine und ihr Mann Peter Kraher in die Geschäftsführung ein.

Unter ihrer Regie feiert Ende November die Schlumbohm-Filiale im neugebauten Netto-Markt in Bergen Eröffnung. Hier ist die Verkaufsstelle, wie bei nahezu allen Schlumbohm-Standorten, gleichzeitig ein gemütliches Bäckerei-Lokal zum Genießen und Verweilen vor Ort. In allen Filialen gibt es in einigen Wochen auch wieder eine besondere Spezialität, wie Kraher erklärt: „Zu Silvester liefert unsere Backstube 40.000 Berliner.“ Zudem wirbt sie für den Beruf des Bäckers: „Man muß zwar nachts arbeiten, aber es ist kein Schichtbetrieb wie in vielen Industriebetrieben.“ Stattdessen erwarte den Nachwuchs ein abwechslungsreicher Job - inklusive „frühem Feierabend“.

Bäckerei Schlumbohm
GmbH & Co. KG
Bahnhofstraße 8
29643 Neuenkirchen
Tel. 0 51 95-50 75, Fax 50 85
E-Mail: info@baeckerei-schlumbohm.de





06:00



Im April 2017 eröffnete im Soltauer Gewerbegebiet Almhöhe „Der Küchen Kühn“. Hier finden Kunden auf 260 Quadratmetern nicht nur Inspiration in elf Musterküchen, sondern das Team lädt außerdem zu unterschiedlichen Aktionen und Anlässen in die Show-Küche ein. Die professionelle Beratung bei der Planung übernehmen Bettina Severit und Jan Brückner.

Fotos: Mario Eggers

KÜCHEN KÜHN: DIE NUMMER 1 FÜR KÜCHEN IN SOLTAU BIETET ALLES VON PLANUNG BIS AUFBAU

„Bringen die Heide zum Kochen“

„Wir bringen die Heide zum Kochen!“ - unter diesem Motto startete im vergangenen Frühling ein neues Unternehmen in Soltau. Und gemeint ist damit natürlich, die Heide an den Herd zu holen, denn genau das ist das Spezialgebiet der neuen Firma: „Im April 2017 haben wir das einzig wahre Küchenfachgeschäft für Soltau und die Region eröffnet. Wir sind die Nummer 1 für Küchen in der Böhme Stadt“, so Stefan Kühn. Der Inhaber und sein geschultes Team präsentieren im Soltauer Gewerbegebiet Almhöhe jetzt „Der Küchen Kühn“ als modernes Küchenstudio am Puls der Zeit. Dessen Mannschaft macht sich oft schon früh am Morgen für die Einsätze bereit: Wenn etwa bei einem weiter entfernt wohnenden Kunden eine neue Küche aufgebaut werden soll, wird der Lkw bereits um 6 Uhr beladen.

Doch bevor es soweit ist, beginnt der erste Schritt hin zur neuen Traum-Küche natürlich meist mit einem Besuch in den modernen Räumlichkeiten von „Der Küchen Kühn“: Auf 260 Quadratmetern erwartet Kun-

den eine Ausstellung mit elf Musterküchen und einer attraktiven Show-Küche, die das Team für Events und Vorführungen nutzt. „Neben der eigenen Wunschküche liefern wir unseren Kunden so immer wieder einen guten Grund, bei uns vorbeizuschauen und die Freude am Kochen zu feiern“, so Kühn. „Gemeinsam mit unseren Ideen und dem Einsatz der gesamten Bandbreite der Gestaltungsmöglichkeiten entsteht bei uns Ihr ganz persönlicher Küchentraum. Dafür ist unser Team - rund um unsere kreativen und erfahrenen Küchenplaner Bettina Severit und Jan Brückner - täglich im Einsatz.“

„Wir sind die Nummer 1 für Küchen in Soltau.“

Die beiden Fachkräfte achten bei der Planung selbstverständlich auf die Wünsche der Kunden und berücksichtigen zudem die räumlichen Faktoren. Am

Computer erstellen sie ein Modell - so können sich die Kunden ihre neue Küche als virtuellen Raum bereits vorab auf ihrem Rechner, Tablet oder Smartphone ansehen.

Ist die Planung komplett, geht es an die Umsetzung: In den Morgenstunden werden die gelieferten Komponenten auf den Transporter verladen, und das Montage-Team macht sich auf den Weg. „Wir betreuen übrigens nicht nur Kunden aus

der Region, sondern übernehmen ebenso Aufträge in einem größeren Radius“, erklärt der Inhaber. So hat „Der Küchen Kühn“ etwa schon bis nach Schleswig-Holstein geliefert und dort natürlich auch den Aufbau ausgeführt.

Kleine Projekte sind oft bereits nach einem Tag abgeschlossen, aber auch für größere Küche braucht die Mannschaft nicht mehr als zwei Tage, damit alles steht. Dann sind alle Schränke aufgebaut, Türen und Schubladen eingepaßt sowie sämtliche Geräte angeschlossen. Am Folgetag besucht dann ein Mitglied aus dem Planungsteam den Kunden und überprüft bei der Abnahme der neuen Küche noch einmal alle wichtigen Punkte und Details.

Und nicht nur für frische Ideen, was sich am neuen Herd alles Leckerer zaubern läßt, ist „Der Küchen Kühn“ bei Kochvorführungen und anderen Aktionen Ansprechpartner, sondern auch für die passende Pflege - etwa für angesagte Granitspülen oder Natursteinoberflächen - hat das Team ein offenes Ohr und richtet sogar zu diesen Themen spezielle Veranstaltungen aus.



der
küchen
kühn

EURONICS Soltau GmbH
Almhöhe 1, 29614 Soltau, Tel. 051 91-96 75 76

Ein Tag
im Heidekreis



07:00

Bei der Dialogannahme geht der Service-Spezialist zusammen mit dem Kunden alle wichtigen Punkte direkt am Fahrzeug durch.



SCHNELLER SERVICE BEIM AUTOHAUS PLASCHKA: BEREITS AB 7 UHR LÄUFT DIE ANNAHME

Morgens bringen, abends abholen

Wenn um 7 Uhr beim Autohaus Plaschka in Munster die Türen für die Kunden geöffnet werden, läuft dort nicht nur die Kaffeemaschine, sondern bereits der ganze Betrieb auf Hochtouren: Das gesamte Service-Team und die Werkstatt-Mannschaft arbeiten die Aufträge des Tages sehr sorgfältig und dennoch so schnell wie möglich ab. Viele Kunden geben am frühen Morgen hier Wagen und Schlüssel ab, andere haben ihr Auto bereits am Vorabend auf dem Hof abgestellt und die Papiere sowie Schlüssel in den speziellen, einbruchssicheren Briefkasten geworfen. Sie alle wollen vor allem eines: Ihr Fahrzeug am Abend wieder in Empfang nehmen - und genau dafür legt sich der Munsteraner Volkswagen- und Opel-Partner richtig ins Zeug.

Schneller Service

Um das Fahrzeug richtig „unter die Lupe“ nehmen zu können, wird es an den Plätzen der sogenannten Dialogannahme auf die Hebebühne gefahren. Ein Service-Mitarbeiter geht dann mit geschultem Auge und zusammen mit dem Kunden an dessen Auto alle wichtigen Punkte für den Service durch, kontrolliert es auf Beschädigungen und Verschleißstellen. Anschließend übergibt der Kunde seinen Wagen an das bestens



geschultes Team des Autohauses und kann selbst beruhigt zur Arbeit oder nach Hause gehen - oder, wenn gewünscht, den Fahrbringdienst des Unternehmens nutzen, der ihn zum Arbeitsplatz oder zurück zur Wohnung chauffiert.

Für den anschließenden Service und die meisten Reparaturen, geht das Fahrzeug dann in die Werkstatt. Die hat zwar die häufig benötigten Teile auf Lager, doch sollten Komponenten bestellt werden müssen, macht sich das frühmorgendliche Abliefern des Wagens bezahlt - denn dann kann noch rechtzeitig kommissioniert werden: „Wenn wir bis etwa 11 Uhr Teile ordern, werden diese noch am selben Tag aus dem Lager in Norderstedt geliefert. Auch die Versorgung aus dem Volkswagen-Zentrallager in Kassel läuft erstaunlich schnell“, weiß Rolf Plaschka. „Die Hersteller haben mittlerweile einfach eine bestens funktionierende Logistik aufgebaut“, fügt seine Tochter Maria Plaschka hinzu, die das Unternehmen seit

Jahresbeginn leitet. Und die Lkw liefern die Komponenten nicht nur aus, sie nehmen auch alte Teile wieder mit. „Ebenso werden zum Beispiel Kühlmittel und Bremsflüssigkeit abtransportiert und recycelt“, so Rolf Plaschka.

Den ganzen Tag über kümmert sich die Werkstatt darum, mögliche Mängel zu beseitigen, nötige Reparaturen auszuführen und bei den anfallenden Servicearbeiten das Fahrzeug wieder fit für die „nächste Etappe“ zu machen. All das erledigen die kompetenten Mechatroniker und Service-Techniker äußerst gewissenhaft. Ist alles fertig, kann der Wagen zur Abholung vorbereitet werden. Bis 18 Uhr steht das Team bereit, den Kunden Schlüssel und Papiere zu übergeben. Doch auch wer erst später kommt, bekommt sein Auto noch am Abend - eine Möglichkeit, die besonders Berufstätige gern nutzen, erklärt Maria Plaschka: „Unser Tor steht bis 22 Uhr offen, und bis dahin können Kunden ihr Fahrzeug dann einfach mit ihrem Zweitschlüssel selbst vom Hof holen.“

Morgens den Schlüssel abgeben - abends das Auto wieder in Empfang nehmen!



plaschka

Plaschka Munster GmbH & Co. KG
Wagnerstraße 10-18, 29633 Munster
Tel. 051 92-98 88 0
www.autohaus-plaschka.de



08:00



Für seinen Reifenservice ist Vergölst natürlich bekannt: Das Team erfüllt nahezu alle Wünsche rund um Felgen und Räder.

VERGÖLST IN SCHNEVERDINGEN: SEIT 1971 ANSPRECHPARTNER RUND UMS KFZ

Viel mehr als nur Reifenservice

Wenn bei Vergölst in Schneverdingen um 8 Uhr die Türen öffnen, geht es - besonders jetzt, da der Winter naht - aktuell meist um Reifenwechsel. Denn der Fachbetrieb in der Heideblütenstadt ist als Spezialist für nahezu alle Wünsche rund um Räder und Felgen bestens bekannt: Egal ob Pkw oder Motorrad, Lkw, Schlepper oder Schubkarre - hier stattdet das kompetente Team alles, das rollt, mit passenden Pneus aus.

Aber nicht allein für seinen umfassenden Reifenservice und das damit verbundene riesige Angebot ist Vergölst bekannt, sondern der Fachbetrieb ist zudem Ansprechpartner für eine Fülle an Aufträgen rund ums Kfz: Denn in der großen Werk-

statthalle führen die Mechatroniker und Techniker auch Reparaturen und Instandsetzungen sowie Servicearbeiten für Fahrzeuge fast aller Pkw- und Transporter-Marken sowie Anhänger aus. Darüber hinaus ist für TÜV-Abnahmen ein DEKRA-Prüfer viermal in der Woche vor Ort. Der Betrieb ist übrigens auch ATE-Bremsenzentrum, Bosch-Modul-Partner und Scheibendoktor, wo Ihre Windschutzscheibe schnell und zuverlässig repariert oder gewechselt wird.

Service rund ums Kfz

Ein weiteres wichtiges Standbein des Schneverdinger Standortes: Dort werden für die mobile Flotte von Vergölst die Aufbauten der Lkw gefertigt. Seit 2008 stattdet die Werkstatt die „rollenden Reifenservicestationen“, die für das Unternehmen in ganz Deutschland im Einsatz sind, entsprechend aus. Rund 150 dieser Fahrzeuge sind für Vergölst unterwegs, rund die Hälfte davon wurden in der Heideblütenstadt aufgebaut.

Der Vergölst-Standort in Schneverdingen ist einer von rund 450 bundesweit. In der Heideblütenstadt ist das Unternehmen seit 1971 präsent: Mit anfangs gerade einmal vier Kräften hat sich die Werkstatt mit heute 17 Mitarbeitern zu einem bestens aufgestellten Fachbetrieb entwickelt. Hier wird auch der Nachwuchs gefördert: Von den drei Ausbildungsplätzen sind zwei übrigens wieder zu besetzen, nämlich eine für angehende Mechatroniker und eine für zukünftige Groß- und Außenhandelskaufleute.

Die Geschichte des gesamten Unternehmens reicht übrigens mehr als 90 Jahre zurück: Hubert Vergölst gründete die Firma 1926 in Aachen. Stets ging es um Kompetenz auf der ganzen Linie - und dahinter steckt eine Idee: „Guter Service heißt gute Fahrt“. Nachdem Vergölst im Jahr 1946 den Sitz nach Bad Nauheim verlegt hatte, entstanden 1949 die ersten Kontakte zu Continental in Hannover. 1961 beteiligte sich die Continental als stiller Teilhaber am Unternehmen. Seit 1974 ist Vergölst eine Tochtergesellschaft des Continental-Konzerns - eine gute Entscheidung für ein noch leistungsfähigeres Unternehmen. Seit 1998 ist die Zentrale in Hannover zu finden. Das Konzept der optimierten Serviceleistungen hat sich am Markt durchgesetzt. Rund 1.900 Mitarbeiter erwirtschafteten jährlich einen Umsatz von mehr als 300 Millionen Euro. Die Technik entwickelt sich dabei stets weiter, und die Anforderungen werden größer - Vergölst stellt sich diesen Herausforderungen: Ständig richten die Standorte ihre Leistungen auf die aktuellen Entwicklungen aus. Mit modernster Ausrüstung und vorbildlichen Ausbildungsmaßnahmen sorgen die Teams für die gleichbleibend hohe Leistungsfähigkeit und Serviceorientierung.

„Umfassender Service rund ums Kfz von Inspektion bis TÜV-Prüfung durch die DEKRA.“



Vergölst
Reifen + Autoservice

Vergölst GmbH
Alt Benninghöfener Weg 2c
29640 Schneverdingen
Tel. 051 93 - 6757



09:00

Die kompetente Betreuung
in der Seniorentagespflege
„Zeitlos“ übernehmen
ausgebildete Fachkräfte.



SENIORENTAGESPFLEGE „ZEITLOS“ BIETET SEIT NUNMEHR ZWEI JAHREN EINE ZUVERLÄSSIGE BETREUUNG

Individuelle und flexible Begleitung

Wenn um 9 Uhr morgens für die meisten der Arbeitsalltag beginnt, startet auch in der Seniorentagespflege „Zeitlos“ ein strukturierter Tagesablauf, der den Gästen einen entspannten, aber auch geregelten Alltag sowie viele Kontakte mit anderen und einen angenehmen Aufenthalt ermöglicht. Und der startet in der Munsteraner Einrichtung nach der Ankunft und einer freundlichen Begrüßung der Tagesgäste (ab 8 Uhr) mit einem gemeinsamen Frühstück von 9 bis 10 Uhr.

Nach der Zeitungsrunde von 10 bis etwa 10.30 Uhr gibt es unterschiedliche Beschäftigungsangebote, bevor sich um 12 Uhr wieder alle für das Mittagessen zusammen am Tisch versammeln. Nach der Mittagsruhe (13 bis 14 Uhr) und einer Kaffeerunde mit Klönen, Singen oder Lesen sowie vielen lustigen Geschichten und auch Bewegungsübungen ab 14.30 Uhr werden die Tagesgäste dann ab 15.30 Uhr wieder abgeholt. Die An- und Abfahrt zur Einrichtung können die Angehörigen dabei entweder selbstständig planen oder den rollstuhlgerecht ausgestatteten Fahrdienst nutzen.

Das Angebot richtet sich vor allem an pflege- und betreuungsbedürftige Menschen, die sich aufgrund

körperlicher oder seelischer Einschränkungen nicht mehr selbständig versorgen können. Bis zu 25 Tagesgäste erhalten hier eine umfangreiche und kompetente Betreuung durch ausgebildete Fachkräfte, die die Angehörigen damit erheblich entlasten - und das auf Wunsch bis zu fünf Tage die Woche. Claudia Sonnewald und Brigitte Graczyk haben für ihre gemeinsame GbR vor zwei Jahren in der ehemaligen AltusKlinik, Am Klappgarten 31, die passenden Räumlichkeiten gefunden.



Zum Tagesablauf gehört neben dem gemeinsamen Frühstück und Mittagessen auch die Kaffeerunde.



auch stets auf die individuelle Persönlichkeit geachtet wird. Das Team gewährleistet eine individuelle und flexible Begleitung. Gleichzeitig übernehmen die Tagesgäste Aufgaben vom Decken des Tisches bis hin zum Gießen der Blumen, „denn es ist wichtig, den Tagesgästen zu zeigen, daß sie noch gebraucht werden“, erklärt Sonnewald.

Ebenfalls mit dabei: Hund „Günni“, der sich von den Tagesgästen gern streicheln läßt.

„Zeitlos“ bietet einen Gruppenraum inklusive heller und freundlich gestalteter Küche sowie Rückzugsmöglichkeiten in den Ruheräumen und ein Musikzimmer - hier wird der Alltag der Gäste entspannt oder auch aktiv und vor allem wie daheim gewohnt gestaltet. „Der individuelle Tagesablauf soll erhalten bleiben“, betont Sonnewald. In der Seniorentagespflege kommen Menschen zusammen, um wieder in Gesellschaft sein zu können. Sie erleben hier einen regelmäßigen Austausch und ein Gemeinschaftsgefühl, wobei dabei

Die Seniorentagespflege ist übrigens nur eine der Einrichtungen im Gesundheits- und Bewegungszentrum - kurz: GBZ. Hier ist vom Pflegedienst und Betreuungsbüro über Senioren-Wohngemeinschaft bis hin zum Themen-Café alles unter einem Dach zu finden.

Zusätzlich im früheren Klinikkomplex ansässig: Arztpraxis, Physiotherapie und Akupunkturmassage sowie weitere Anbieter aus dem Gesundheitswesen. Das GBZ, das Claudia Sonnewald hier geschaffen hat, versteht sich also als ein ganzheitliches Konzept, das sich sowohl an ältere und pflegebedürftige Menschen richtet, aber auch jüngere Generationen ansprechen soll, die hier ebenso Anlaufstellen finden - sei es für die professionelle Betreuung eines Familienmitgliedes oder Anbieter aus dem Gesundheitsbereich.

Seniorentagespflege
Zeitlos

Brigitte Graczyk & Claudia Sonnewald GbR
Klappgarten 31, 29633 Munster
Tel. 051 92-1 34 90 31



10:00



Osteopathie
Akupunktur
Schröpfen
Moxa
Tuina Therapie
Colon Hydro Therapie
Fastenwochen

China Medizin Akupunktur in Munster

Es ist 10.00 Uhr vormittags. Nach dem reichhaltigen Frühstücksbuffet beginnen für die stationären oder ambulanten Kurgäste im TCM KurHotel die authentischen Chinesischen Anwendungen: Akupunktur, Tuina Therapie Massagen, Schröpfen, Moxen, Osteopathie, usw.

Akupunktur ist den Menschen seit sehr langer Zeit bekannt. Schon im 2. Jahrhundert vor Christus wurde die Akupunktur, hier mit Steinnadeln, das erste Mal vom chinesischen Historiker Sima Quian schriftlich erwähnt. Das erste eindeutig datierbare Werk über Akupunktur entstand in den Jahren 215-282 in China. Aber erst 1929 wurde dieses Natuheilverfahren durch die Aufzeichnungen des französischen Diplomaten George Soulié de Morant in der westlichen Welt bekannt. Es gibt 5 Säulen in der Chinesischen Medizin. Akupunktur ist nur eine von 5 wichtigen Säulen der TCM. Die chinesische Arzneimitteltherapie (CAT), Qi Gong (Bewegung), Tuina (Manuelle



Therapieform) und die chinesische Ernährungslehre gehören ebenfalls dazu. Um einen Menschen ganzheitlich behandeln zu können, müssen alle 5 Säulen, harmonisch aufeinander abgestimmt, zum Einsatz kommen. Verschiedene Faktoren, wie falsche Ernährung und Umwelteinflüsse, aber auch Gefühle, können den harmonischen Energiefluss im Körper verändern. Der menschliche Körper reagiert mit verschiedenen Erkrankungen darauf. Durch das Einstechen einer feinen Akupunkturnadel in einen bestimmten Akupunkturpunkt wird dann der Fluss der Lebensenergie wieder harmonisiert.

Study of Elite
University of
Chinese Medicine/
VR China

Professor Liu &
Gerlinde Kather



Die westliche Wissenschaft kann sich bis heute noch nicht genau erklären, wie Akupunktur funktioniert. Amerikanische Neuro-Wissenschaftler gehen davon aus, dass das Molekül Adenosin für die Wirkung einer Akupunkturbehandlung eine wichtige Rolle spielt. Mit Akupunktur können akute und chronische Erkrankungen behandelt werden. In der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wird auf die Grunderhaltung und die Vorbeugung besonders großen Wert gelegt. Krankheiten sind aus Sicht der TCM auf ein Ungleichgewicht im Körper zurück zu führen. Bevor die Erkrankung aus-

bricht, werden die Patienten in der Traditionellen Chinesischen Medizin behandelt.

Die Praxis bietet durch Frau Gerlinde Kather, niedergelassene Heilpraktikerin seit 1995 und Akademisches Studium in authentischer Traditioneller Chinesischer Medizin, Internationale Elite Universität in V.R. China, Patienten ambulante Behandlungen in Akupunktur, Schröpfen, Moxibustion (Moxizigarren mit Beifußkraut auf die Akupunkturnadel und dem Schmerzareal gerichtet), Pflanzenheilkunde usw., an.



Desweiteren können stationäre Aufenthalte im Heilzentrum, im Hotel Villa Vital, Am Sandkrug 30, in 29633 Munster, Lüneburger Heide aufgenommen werden. Es handelt sich dabei zur Zeit noch um Privatstationäre Aufenthalte. Privatversicherungen können erfahrungsgemäß Behandlungen übernehmen. Frau Heilpraktikerin Gerlinde Kather kann Sie hierzu auf Wunsch gerne kostenlos beraten.

TCM KurHotel
Villa Vital Munster

Am Sandkrug 30, 29633 Munster
Telefon 051 92-88 74 88
Email: villa-vital@t-online.de
www.chinesischeMedizin-Akupunktur-Munster.de





11:00

Maik Riggers und sein Team
sind in Munster kompetenter
und zuverlässiger Partner
rund ums Auto.



„AUTOPROFI“ RIGGERS: MEISTERBETRIEB BIETET NEU- UND GEBRAUCHTWAGEN SOWIE WERKSTATTSERVICE

EU-Fahrzeuge sämtlicher Marken

Wer sich bis 11 Uhr werktags beim Autohaus Riggers in Munster einen der dort gelisteten EU-Neuwagen aussucht, kann sein neues Automobil nur 14 Tage später an Ort und Stelle in Empfang nehmen. „Bei einem Re-Import eines Neuwagens aus einem der europäischen Nachbarländer kann viel Geld gespart werden, zum Teil mehr als 30 Prozent“, betont Maik Riggers. „Für EU-Fahrzeuge garantieren wir sachkundige Beratung, garantierte, zulassungsfertige Endpreise und zuverlässige Lieferzeiten.“ Immer mehr Autokäufer entscheiden sich, wie Riggers betont, für einen EU-Neuwagen: Das Team des Autohauses in Munster berät gern über die Möglichkeiten und Kosten.

Doch die Kfz-Experten von „Autoprofi“ Riggers in der Soltauer Straße sind nicht nur die richtigen Ansprechpartner, wenn es um günstige EU-Fahrzeuge geht. In Zusammenarbeit mit den Partnerbanken hält das Autohaus zudem individuell zugeschnittene Finanzierungs- und Leasingangebote bereit, auch für Re-Importe. Möglich sind etwa Mietkauf von Neu- und Jahreswagen sowie Vollfinanzierungen ohne Anzahlung.

„Autoprofi“ seit 2010

Seit zehn Jahren sind Maik Riggers und sein Team kompetente und zuverlässige Ansprechpartner für alle Fragen und Arbeiten rund ums Fahrzeug. In der

Kfz-Meisterwerkstatt sorgen sie dafür, daß die Kunden mit ihrem Auto stets sicher ans Ziel kommen. Der Betrieb bietet alle technischen und elektronischen Arbeiten für nahezu alle Pkw-Fabrikate, von der Inspektion für Kraftfahrzeuge aller Art - auch für Motorräder und Wohnmobile - über Reifenservice bis hin zur Instandsetzung nach einem Unfall. Selbstverständlich ist auch die Wartung von Klimaanlage mit einer Sicht-, Funktions- und Dichtigkeitsprüfung, die die Profis alle zwei Jahren empfehlen. Und eine Desinfektion des Verdampfers der Klimaanlage beseitigt Bakterien, Pilze und Mikroorganismen und sorgt für frische Luft.

2010 schloß sich Riggers dem modernen Werkstattsystem „Autoprofi“ an, das mit einem hohen Qualitätsstandard verbunden ist. Die Munsteraner unterziehen sich einer jährlichen Zertifizierung: Die professionelle Service- und Reparaturqualität wird dabei stets aufs Neue vom TÜV-Nord geprüft und bestätigt; dies setzt ständige Weiterbildung voraus - ein Bestandteil der „Autoprofi“-Philosophie und für alle Partner des Systems bindend. Die Überprüfung durch den TÜV-Nord beginnt bei der Qualität, setzt sich über Diagnose und Reparatur fort und endet mit der Fahrzeugrückgabe. Aber Kunden profitieren noch von anderen Vorteilen: Vom Ersatzfahrzeug über eine Mobilitätsgarantie bis hin zur Reparaturfinanzierung reicht der Service des „Autoprofi“-Betriebes.

Seit 2015 ist Riggers darüber hinaus Bosch-Modulpartner, wodurch Kunden

von vielen weiteren Vorteilen profitieren. Ebenso umfaßt die Angebotspalette des Betriebes einen Reifeneinlagerungsservice: Wer keine Gelegenheit hat, die Sommer- oder Winterräder selbst aufzubewahren oder sich den Transport für den nächsten Wechsel sparen möchte, kann die Räder bequem in der Autowerkstatt unterbringen.

Neu ist seit April der Bereich Fahrzeugpflege. Hier bieten Inhaber Maik Riggers und sein Team jetzt eine professionelle Autoaufbereitung an: Mit einer schonenden und gründlichen Handwäsche, der Beseitigung von Verschmutzungen im Innenraum des Wagens und einer Ozonbehandlung gegen Gerüche sowie der Lackpolitur und -versiegelung und vielem mehr bringt der Autoprofi-Betrieb Fahrzeuge wieder auf Hochglanz.

AUTOPROFI RIGGERS

Autohaus Riggers
Soltauer Straße 5, 29633 Munster
Tel. 051 92-98 21-0





12:00



Der große Fuhrpark des Kleinschmidt-Teams: Mit modernen Reisebussen sowie Kleinbussen und Taxen bringen die Fahrer die Passagiere sicher ans Ziel. Zudem steht ein besonderes Taxi bereit, das durch seine rollstuhlgerechte Ausstattung und Technik auch für entsprechende Einsätze wie Patienten- und Behinderten-transporte geeignet ist.

Fotos: FOTO MOTTE

KLEINSCHMIDT: UNTERWEGS MIT BUS & TAXI RUND UM SCHNEVERDINGEN – REISEN MIT VIEL KOMFORT

Stets sicher und entspannt ans Ziel

Wenn sich gegen 12 Uhr bei vielen die Gedanken vor allem um die Mittagspause drehen, drehen sich bei Kleinschmidt's die Räder der Fahrzeuge: Denn rund um die Stunden der Mittagszeit fahren die Taxen - auch für Rollstuhlfahrer verfügbar - unter anderem zahlreiche Dialyse-Patienten zu ihren Behandlungen oder holen sie wieder ab, Kleinbusse sind zum Beispiel für die Lebenshilfe und andere Einrichtungen im Einsatz, und die großen Busse der Schneverdinger Spezialisten für Personenbeförderung kümmern sich darum, daß etliche Schüler nach dem Unterricht sicher nach Hause kommen. Auch fernab der Heideblütenstadt rollen die Reisebusse des Unternehmens von Frank Kleinschmidt über die Straßen und bringen die Passagiere zu besonderen Veranstaltungen oder in die schönsten Metropolen Deutschlands. Kurz: Das Kleinschmidt-Team ist stets für die vielen Fahrgäste mit vollem Einsatz bei der Sache, damit die

„Taxi Kleinschmidt -
schönen
guten Tag...“

Thomas Apel



Kunden entspannt und behütet ans Ziel kommen.

Die Wurzeln des Betriebes reichen fast fünf Jahrzehnte zurück, als im August 1969 der Autoruf Anita

Kleinschmidt in der Neuen Straße 58 das Mietwagen-geschäft startete. Etwas später hieß es dann bereits „Kleinschmidt - erste Funktaxi am Platze“, als die Firma als erstes Unternehmen in Schneverdingen ein Taxi einsetzte. Auch bei den ersten Funktaxen war Kleinschmidt unter den Pionieren und etablierte von Beginn an eine feste Zentrale in der Heideblütenstadt.

1984 gaben Anita und Horst Kleinschmidt das Geschäft an ihren Sohn Frank ab, der den Betrieb seitdem zusammen mit seiner Familie erfolgreich weiterführt. Unter seiner Regie gab es mehrere Erweiterungen und Veränderungen. Ein heute wichtiges Standbein der Firma startete vor 30 Jahren: Mit dem ersten Kleinbus begann 1987 der Busbetrieb mit ersten Transfer- und Ausflugsfahrten. Bereits ab 1984/85 setzte dann das Reisebusgeschäft mit Urlaubsreisen durch ganz Europa ein und es wurden weitere Niederlassungen in Hannover und Magdeburg betrieben, und 1990 präsentierte die Firma „Schneverdinger Reiseagentur“ auf dem Weihnachtsmarkt den modernsten Reisebus der Heideblütenstadt. Im März 1997 wurde ein Reisebus der Firma Wolf Reisen Hamburg zusammen mit einem Beförderungsvertrag erworben. Auch nach mehr als 20 Jahren Zusammenarbeit, ist der Vertrag heute noch beständig. 2007 erweiterte sich die Firma noch einmal durch die Übernahme des „Omnibusbetrieb Kobbe, Inh. Heidrun Bosselmann“. Aus dieser Übernahme entwickelte sich der Einstieg in den Linienverkehr und die daraus resultierende Zusammenarbeit mit der KVG Stade. Außerdem übernimmt Kleinschmidt seit 2014 den Linienverkehr für den Landkreis Rotenburg Wümme für die Schüler von Fintel und Vahlde nach Schneverdingen.



Der heutige Inhaber, der die Firma mittlerweile in zweiter Generation führt und bereits die dritte Generation in den Betrieb einbindet, pflegt trotz vieler Neuerungen alte Traditionen weiter - wie etwa die familiäre Atmosphäre innerhalb des Teams oder das Fortbestehen der Taxizentrale: Wer also ein Taxi ordert, landet - außer nachts und bei wenigen Ausnahmen - nicht bei einem Fahrer am Mobiltelefon, sondern wird mit einem freundlichen Mitarbeiter in der Zentrale verbunden.

**Kleinschmidt's
Bus & Taxi**



Raiffeisenstraße 49, 29640 Schneverdingen
Tel. 051 93-3001



13:00

Hoch motiviert, pünktlich
und in großer Sorgfalt
üben die Beschäftigten
der Minerva in Soltau
ihre Tätigkeiten aus.



MINERVA IN SOLTAU IST ANERKANNTE FACHWERKSTATT FÜR PSYCHISCH BEEINTRÄCHTIGTE MENSCHEN

„Leben so normal wie möglich“

Um 13 Uhr haben alle Beschäftigten der Minerva in Soltau ihre Mittagspause beendet und in den verschiedenen Abteilungen wird wieder gearbeitet: Der Lkw der Dienstleistungsgruppe verläßt den Hof, um Feuerholz auszuliefern; in der Fahrradwerkstatt werden Drahtesel fachmännisch wieder hergerichtet; die Montagegruppe stellt ein Eselspiel zusammen und macht es versandfertig; in der Holzwerkstatt werden Cavalettis gestrichen; die Feuerholzgruppe spaltet und stapelt Holzscheite; die Hauswirtschaftler schließlich räumen nach dem Mittagessen auf und kochen den Kaffee für den Nachmittag. „Das alles wird täglich geleistet von hoch motivierten Menschen, die zur Zeit gesundheitliche Einschränkungen hinnehmen müssen, aber ihre Aufträge pünktlich und in großer Sorgfalt bearbeiten“, betont Nadja Hartung, die sich wie ihre Kollegen vom Minerva-Team um die Beschäftigten kümmert.

Die Minerva ist eine anerkannte Fachwerkstatt für psychisch beeinträchtigte Menschen. Träger sind die Heide-Werkstätten Walsrode. Menschen mit einer chronifizierten psychischen Erkrankung haben die Möglichkeit, im Rahmen ihrer Fähigkeiten am Arbeits-

leben teilzunehmen. Zurzeit werden mehr als 110 Menschen mit psychischer Beeinträchtigung bei der Minerva beschäftigt, die nicht, noch nicht oder noch nicht wieder auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt tätig sein können. In Zusammenarbeit mit dem Qualifizierungs- und Vermittlungsdienst der Heide-Werkstätten können im Zuge der Inklusion - je nach Eignung der Teilnehmer - auch Praktika und Arbeitsversuche sowie zertifizierte Maßnahmen durch die Agentur für Arbeit auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt angeboten werden.

„Ein Leben so normal wie möglich“ ist das Ziel, wie Nadja Hartung hervorhebt. „Die Minerva ist ein Ort zum Arbeiten, Lernen und Leben. Alle Angebote dienen der Entwicklung von Selbständigkeit, Eigenverantwortlichkeit und Lebensqualität.“ Die Beschäftigten „sind bemüht, ihren Arbeitsplatz auszufüllen und sie sind dankbar und es bereitet ihnen Freude, trotz ihrer Einschränkung am Arbeitsleben teilzuhaben.“

Tätig sind die Menschen bei Minerva in den verschiedensten Bereichen: Im Gebrauchtwarenhaus, der Büchergalerie und im Second-Hand-Shop kümmern sie sich um die Kundschaft, bei der Fahrradinstanzsetzung übernehmen sie Montage und Beratung, sie stellen verschiedene eigene Produkte her, übernehmen Dienstleistungen sowie Haushaltsauflösungen und vieles mehr. „Wir bieten unseren Kunden ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Flexibilität und Qualität. Gerade durch den hohen Anspruch an die Qualität unserer Arbeit können wir unseren psychisch beein-

trächtigten Mitarbeitern ein Stück Normalität geben, sie leisten so einen Beitrag zum gesellschaftlichen Leben“, betont Nadja Hartung. „Unsere vielfältigen Produktions- und Dienstleistungsbereiche und langjährige Erfahrung ermöglichen uns, auch andere Produktionsarbeiten anzubieten.“

Wer Minerva kennenlernen möchte, kann dies vor allem im alten Lokschuppen in der Visselhöveder Straße, dem Hauptstandort: Hier lädt das Gebrauchtwarenhaus zum Stöbern ein, Kunden finden die verschiedensten Waren von der Hose über Taschenbücher bis hin zur Ledercouch. Außerdem sind an diesem Standort Bereiche wie die Fahrradwerkstatt und der Bügelservice untergebracht. In der Außenstelle im Gewerbegebiet Almhöhe befinden sich seit einigen Jahren die Holzwerkstatt und die Feuerholz- und Palettenproduktion.

„Mit viel
fachmännischem
Wissen reparieren
wir in unserer
Werkstatt defekte
Fahrräder.“



MINERVA
Heide-Werkstätten e. V.

Visselhöveder Straße 2 B, 29614 Soltau
Tel. 05191 96710
www.heide-werkstaetten.de



14:00



DEKRA
Alles im grünen Bereich.

Täglich Hauptuntersuchung

Seit 30 Jahren Kfz-Meisterbetrieb und fast ebenso lange Anhängerhändler: Bodo Franz und Erika Perlik vom „Auto-Eck“ in Tewel.

„AUTO-ECK“: DER MEISTERBETRIEB VON BODO FRANZ IN TEWEL BESTEHT BEREITS SEIT 30 JAHREN

Kfz-Werkstatt und Koch-Anhänger

Um 14 Uhr läuft der Betrieb in der Kfz-Meisterwerkstatt von Bodo Franz in der Dorfstraße 9 in Tewel auf Hochtour. Die Kunden schätzen den zuverlässigen, schnellen und flexiblen Service des Betriebes, der in diesem Jahr auch einen „runden Geburtstag“ feiert.

Seit 30 Jahren

Vor 30 Jahren startete Bodo Franz an gleicher Stelle mit der Kfz-Meisterwerkstatt und dem Anhängerbau. Und viele Stammkunden sind dem Betrieb bereits seit 1987 treu geblieben. Doch auch zahlreiche neue Kunden kann Franz seitdem und bis heute in seinem „Auto-Eck“ begrüßen. Bodo Franz legt Wert auf ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis; „und das wird vor allem von den Tewelern und in der Umgebung gut angenommen“, freut sich der Chef. Erledigt wird in

seiner Werkstatt „alles, was im Kfz-Bereich anfällt“ und zwar für Fahrzeuge aller Fabrikate. Das Angebot umfaßt sämtliche typischen Arbeiten von der Erneuerung der Windschutzscheiben über Ölwechsel, Inspektion sowie notwendige Reparaturen etwa an Auspuff, Bremsen oder Stoßdämpfern bis hin zum Reifenendienst. Ebenfalls bietet der Betrieb einen Sachs-Kupplungs-Service sowie Service für AL-KO-Anhängersachsen.

Die Werkstatt kümmert sich dabei nicht nur um Pkw, sondern ebenfalls um spezielle Reparaturen an Wohnwagen. Weitere Leistungen sind der Abschleppservice und - gerade in der dunklen Jahreszeit wichtig - Lichttests, um nach dem Motto „sehen und gesehen werden“ die ausreichende Beleuchtung des Fahrzeuges si-

cherzustellen. Außerdem ist täglich die Prüfgesellschaft Dekra im Haus, sowohl für Hauptuntersuchungen (Erteilung der Prüfplakette) als auch für Kfz-Gutachten.

Franz bildet auch aus

Wichtig ist Franz zudem der Blick in die Zukunft: Der Chef des traditionsreichen Innungsbetriebes fühlt sich für einen qualifizierten Handwerks-Nachwuchs verantwortlich und bildet daher regelmäßig Lehrlinge aus.

Wer einen Autoanhänger - neu ebenso wie gebraucht - sucht, oder einen Anhänger instandsetzen lassen möchte, ist in Tewel ebenfalls richtig. Bereits seit Ende der 1980er Jahre ist das „Auto-Eck“ auch Vertragshändler für das Qualitätsprodukt Koch-Anhänger. Hierfür hält Franz zudem ein großes Ersatzteillager bereit.

„Wir machen keinen Unsinn, wir verkaufen Qualitäts-Koch-Anhänger und sind ein Kfz-Meisterbetrieb“

Bodo Franz

Nähere Informationen finden alle Interessierten demnächst auch im Internet auf der neugestalteten Homepage der Firma.



„AUTO-ECK“ TEWEL
BODO FRANZ

Kfz-Meisterbetrieb

Bodo Franz, Koch-Anhänger-Service
Dorfstr. 9, 29643 Neuenkirchen, Tewel
Tel. 051 95-2431



15:00

Familien, Sportschwimmer
und Erholungssuchende
fühlen sich gleichermaßen in
der Soltau Therme wohl.



BEI JEDEM WETTER SCHWIMMEN, TOBEN UND ENTSPANNEN IN DER SOLTAU THERME

Für große und kleine Wasserratten

Hoch her geht es in der Soltau Therme an jedem letzten Dienstag im Monat und an jedem Tag in den Ferien von 15 bis 17.30 Uhr: Dann sind alle großen und kleinen Wasserratten zum Spielnachmittag eingeladen. Auf dem Programm stehen „Spiel, Spaß und Aktionen“ - nach Herzenslust können die Kinder Schwimmen, Spielen, Springen und Rutschen; hierbei wird sogar die Geschwindigkeit gemessen und ein Erinnerungsfoto geschossen, das Interessierte auch erwerben können. Wichtig: Wer noch nicht Schwimmen kann, sollte seine Schwimmflügel nicht vergessen!

Manchmal schauen sogar die Maskottchen Tiki und Jojo aus dem „Zauberwald“ beim Spielnachmittag vorbei. Die beiden haben auch einen eigenen Kinderclub gegründet, der viele Überraschungen für Mädchen und Jungen im Alter von vier bis zwölf Jahren bereit hält. Nähere Informationen dazu gibt es an der Kasse, auf der Homepage der Therme oder direkt im Schwimmbad.

Aber auch zu allen anderen Zeiten fühlen sich Sportschwimmer ebenso wie Familien in der Soltau Therme wohl, ob auf dem Sprungturm, auf der Riesenrutsche, im Sportschwimmbaden mit seinen fünf 25-Meter-Bahnen oder im Kinder-Badeland. Der an das



Schwimmbad angrenzende Plaza-Bereich mit seiner Sonnenterrasse lädt ebenso zum Verweilen ein wie bei entsprechendem Wetter der Außenbereich mit den dort bereitstehenden Sonnenliegen. Und auf dem großen Spielgerüst werden Kinder schnell zum „Klettermaxe“.

Das Lehrschwimmbaden mit seinem kindgerechten Einstiegsbereich bietet viel Platz zum Toben, eine angenehme Wassertemperatur und für die Eltern Entspannung unter den Massagedüsen, die Rücken und Nacken „durchkneten“. Und lockt die Sommersonne, ist in der Soltau Therme auch für Freibad-Atmosphäre gesorgt - mit dem Cabriodach, das sich innerhalb von acht Minuten komplett öffnen lässt.

Aber nicht nur „Action“ ist in dem Bad angesagt. Wer es ruhiger angehen lassen möchte, findet zahlreiche Entspannungsmöglichkeiten, etwa in der Sole: Das

Wasser reinigt und heilt wie ein Bad im Meer, entgiftet und gibt neue Energie. In der Salzgrotte können die Besucher relaxen und die salzhaltige Luft atmen.

Zur Ruhe kommen - dazu bietet sich ebenfalls die großzügige Saunalandschaft an: Mit Erd-, Kelo-, Heide-, Salzkristall- und Meditationssauna oder Dampfbad, in denen die Gäste in Schwitzen geraten und die aromatischen Aufgüsse genießen. Im Wellness- und Gesundheitszentrum werden unter anderem wohltuende Massagen zur Entspannung angeboten, von Hot Stone über Ayurveda bis hin zur Fußreflexzonenmassage. Ruhesuchende genießen die Gesicht- oder Körperbehandlungen, wohltuenden Packungen oder entspannenden Wohlfühlbäder. Für die Stärkung nach Schwimmen, Sauna oder Wellness ist dann mit verschiedenen Gastronomieangeboten gesorgt.

Regelmäßig bietet das Therme-Team auch besondere Veranstaltungen an, von der Wassergymnastik über „Meerjungfrau-Kurse“ bis hin zum Babyschwimmen. Nähere Informationen hierzu finden Interessierte auf der Homepage www.soltau-therme.de.

„Vielfältiges
Angebot an wohl-
tuender Entspannung
im Wellness- und
Gesundheits-
zentrum.“



**Soltau
Therme**
In die Natur eintauchen

Mühlenweg 17, 29614 Soltau
Tel. 05191 84481
www.soltau-therme.de



16:00



MB Outdoor in Schneverdingen bietet das gesamte Sortiment rund ums Grillen der Premium-Marke Weber.

MB OUTDOOR IN SCHNEVERDINGEN IST DER GRÖSSTE WEBER-STORE NORDDEUTSCHLANDS

Alles, was Grillfans glücklich macht

Wer am Abend gemütlich grillen möchte, kann sich um 16 Uhr noch bei MB Outdoor in Schneverdingen, dem Weber-Experience-World-Partner, mit der erforderlichen Ausrüstung versorgen. Hier gibt es alles, was das Herz echter Grillfans höherschlagen läßt: Von den Original Kugelgrills mit dem traditionellen „Holzkohle-Feeling“ über mobile Gas- und Elektrogeräte bis hin zur Hightech-Gasgrillserie „Genesis II“, die sich besonders an Genießer mit höchsten Ansprüchen an Vielfalt, Komfort und Design richtet.

Ob Grilleinsteiger oder „Profis“, ob zu Hause oder unterwegs - MB Outdoor hat das gesamte Weber-Sortiment mit den verschiedensten Grillgeräten und einer großen Zubehörauswahl für Anfänger und Grill-Experten. „Absolutes Highlight in diesem Jahr sind die interaktiven iGrill Digital-Thermometer“, wissen die Grill-Profis von MB Outdoor. Denn

„Bei MB Outdoor können die BBQ-Fans in die vielfältige Weber Grillwelt eintauchen.“

damit können mehrere Gerichte gleichzeitig auf den Punkt gegart werden. Und nach dem Grillabend kommen die Produkte der Weber-Reinigungsreihe zum Einsatz. Neu im Sortiment des Schneverdingener Fachhändlers sind auch verschiedene Grillbücher.

Für Einsteiger und Profis

Auf dem Rost zubereitet werden heute aber längst nicht mehr nur Würstchen oder Steaks, sondern sogar ganze Menüs. „Dafür ist das Gourmet BBQ System perfekt“, erklären die MB-Outdoor-Experten. „Der Systemrost sorgt dank acht unterschiedlicher Einsätze dank Pizzastein, Dutch Oven oder Wok das ganze Jahr über für grenzenlosen Grillgenuss und Vielfalt.“ Ihren Kunden geben die Profis vor Ort erste Anleitungen und praktische Tipps für das Grillen mit den unterschiedlichen GBS-Einsätzen.

Mit einem Elektrogrill dagegen sind beispielsweise alle, die in der Stadt leben, perfekt ausgerüstet, um zusammen mit Familie und Freunden auf dem Balkon zu grillen - nahezu ohne Rauch und somit ohne die Nachbarn zu stören. Und wer gern unterwegs ist, für den bietet MB Outdoor die To-Go-Grills von Weber.

Den Klassiker unter seinen Gasgrills, den „Genesis“, hat Weber jetzt in einer brandneuen Serie auf den Markt gebracht: „Genesis II“. Ausstattung, Größe und Design sind speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse moderner Grillfans. Bei MB Outdoor können sich alle BBQ-Freunde über die unterschiedlichen Model-

le informieren: Erhältlich ist zum einen die Basis-Variante mit frei zugänglichem sowie die Luxus-Ausführung „Genesis II LX“ mit verschließbarem Stauraum und zusätzlichen Details. Die Grills sind in je vier Größen erhältlich. Nach umfassender Beratung sollte jeder bei dem Schneverdingener Händler nicht nur die passende Größe und die gewünschte Ausstattung, sondern auch das bevorzugte Design finden.

Wer sein Wissen erweitern will, für den hält MB Outdoor noch ein besonders Angebot bereit: In Grillseminaren haben Interessierte die Chance, von zertifizierten Grillmeistern persönlich in die hohe Kunst des BBQ eingeweiht zu werden. In geselliger Runde gibt es Tipps und Tricks vom Profi sowie Köstlichkeiten direkt vom Grill. Alle Informationen dazu sind zu finden im Internet auf www.mb-grillschule.de.

Am Freitag, dem 24. November, um 14 Uhr lädt MB Outdoor zudem zum Burgergrillen vor Ort ein. Bei dem Live-Grill-Erlebnis können Gäste nicht nur Köstlichkeiten frisch vom Grill genießen, sondern selbstverständlich auch das gesamte Angebot des Weber-Grill-Fachgeschäftes entdecken. Für Fragen steht das geschulte Fachpersonal zur Verfügung.



MB outdoor by Brümmerhoff

Bahnhofstraße 11, 29640 Schneverdingen
Tel. 05193 51806
www.mb-outdoor.net
info@mb-outdoor.net



17:00

Fahrräder für Jugendliche
und Erwachsene für jeden
Einsatzzweck sowie
eine große Abteilung für
Kinderräder (Foto) –
Sandau bietet beides.



„SANDAU BIKE + SPORT“ KÜMMERT SICH UM DIE KOMPLEXEN ANTRIEBSSYSTEME MODERNER FAHRRÄDER

Anspruchsvolle Arbeit in Werkstatt

Sicher gehören klassische Aufgaben vom Justieren der Schaltung über Schlauch- und Reifenwechsel bis hin zum richtigen Einstellen von Lenker und Sattel immer noch zum alltäglichen Ablauf in der Fahrradwerkstatt von „Sandau Bike + Sport“ - aber mit der rasanten Entwicklung der E-Bikes zur immer beliebter werdenden „Auto-Alternative“ kamen in den vergangenen Jahren ganz neue Herausforderungen auf das Team der Munsteraner Fahrradspezialisten zu. Und die meistert die Werkstatt-Mannschaft auch dann, wenn in anderen Hallen zur klassischen Feierabendzeit der Schraubenschlüssel fallen gelassen wird: „Wir sind zwar auch ein Handwerksbetrieb, aber wir machen nicht um 17 Uhr zu. Ebenso wie das Geschäft ist auch unsere Werkstatt noch bis 18.30 Uhr besetzt und für Kunden geöffnet“, lobt Inhaberin Karina Sandau das Engagement ihrer „Schrauber“.

Und schrauben müssen die beiden Fachkräfte in der Werkstatt des Unternehmens zwar immer noch bei vielen Vorgängen, doch hat sich ihr Aufgabenfeld deutlich weiterentwickelt: Aus dem Fahrradmechaniker wurde der Beruf des Zweiradmechatronikers, der sich heute mit den Elektroantrieben moderner E-Bikes auskennen muß. Wie beim Auto kommen hier Diagnosegeräte zum Einsatz, das Rad wird mit dem Compu-

ter vernetzt, um mögliche Fehler „auslesen“ zu können. Und jedes System sei anders, weiß die Inhaberin. Sie hat die Werkstatt nicht nur technisch aufgerüstet, sondern hier auch hydraulische Hebebühnen installie-



ren lassen, die die E-Bikes auf eine angenehme Arbeitshöhe hieven. Denn Elektromotor und Akku erleichtert zwar das Fahren, machen die E-Bikes aber auch schwerer als klassische Fahrräder.

Natürlich werden in der Werkstatt beide Varianten fachmännisch repariert und gewartet. Damit der Kunde dafür keine allzu weiten Wege oder Wartezeiten auf sich nehmen muß, hat Sandau einen Hol-und-Bringdienst eingerichtet: „Von Soltau bis nach Uelzen oder auf Wunsch sogar noch weiter - wir liefern im gesamten Umkreis aus“, erklärt Karina Sandau.

Die Tochter von Edna und Emil Sandau hatte vor fünf Jahren die Leitung des Unternehmens übernommen, das die Betriebswirtin seitdem erfolgreich weiterführt. Die Geschichte der Firma reicht mittlerweile mehr als 30 Jahre zurück, als Emil Sandau in Breloh seinen Metallbaubetrieb gründete und seine Frau Edna Sandau den angeschlossenen Fahrradladen eröffnete. 1993 zog die Familie mit ihrem Team dann nach dem Bau einer neuen Halle an den heutigen Standort um. In der Söhlstraße 23 entstand zwei Jahre später das markante achteckige Gebäude für das Fahrradgeschäft. Heute hat „Sandau Bike + Sport“ übrigens nicht nur viele renommierte Fahrradmarken im Programm und ist eines der größten E-Bike-Center der Region, sondern das Geschäft ist außerdem Anlaufpunkt für Ausrüstung und Zubehör sowie für Artikel aus dem Sport- und Fitnessbereich ebenso wie für Bekleidung und Schuhe.



SANDAU
Bike + Sport

Söhlstraße 23, 29633 Munster
Tel. 051 92-24 58
fahrrad-sandau@t-online.de



18:00



Das „Generationsquartier“ in Munster bietet „Service-Wohnen“ für Senioren in einem Gebäude, in dem alt und jung, Familien und Alleinstehende gemeinsam leben.

„GENERATIONSQUARTIER MUNSTER“: MÖGLICHT LANGE SELBSTÄNDIG LEBEN UND AKTIV SEIN

„Service-Wohnen“ für Senioren

Auch um 18 Uhr sind die Mitarbeiter des Betreuungsdienstes „bliev tohuus“ von Andrea Meyer für die Bewohner des Projektes „Generationsquartier“ in Munster da. Im vergangenen Jahr hat die Heinrich-Meyer-Immobilienverwaltung im Bereich Brucknerstraße/Mozartstraße in der Örtzestadt begonnen, eine Idee umzusetzen, die es in der näheren Umgebung so noch nicht gab: „Service-Wohnen“ für Senioren in einem Quartier, in dem alle Generationen ein Zuhause finden sollen. 175 Wohneinheiten stehen zur Verfügung, ein Drittel ist für ältere Mieter vorgesehen, in den übrigen Wohnungen sollen alle Altersgruppen vertreten sein. Eine der Wohnungen des Quartiers wurde umgestaltet zu einem Gemeinschaftsraum, den die Mieter auch für private Feste wie Geburtstagsfeiern nutzen können.

Leben werden die verschiedenen Generationen nicht getrennt nach Wohnblöcken, sondern ganz bewußt gemischt. Begegnen können sich die Bewohner des „Generationsquartiers“ in extra angelegten Grünanlagen. Gestaltet wird das „Generationsquartier“ auf 20.000 Quadratmetern. Bereits seit mehr als 50 Jahren gehören der Heinrich-Meyer-Immobilienverwaltung die meisten Gebäude in diesem Bereich. Einen weiteren Block hat die Firma erworben, um das Vorhaben wie geplant umsetzen zu können.

Der Gedanke hinter dem Projekt: Ältere Menschen möchten so lange wie möglich selbständig le-



ben. Sie benötigen Wohnraum, der es ihnen ermöglicht, in den „eigenen vier Wänden“ zu bleiben, selbst wenn der Bedarf an Unterstützung im alltäglichen Leben größer wird. Um dies zu ermöglichen, will die Heinrich-Meyer-Immobilienverwaltung 75 Prozent der Wohnungen im Quartier barrierearm ausrüsten, durch Umbau und durch den Einbau eines Fahrstuhls. Und zum Konzept gehört, daß sich die Nachbarn untereinander helfen.

Ein wichtiger Bestandteil des „Service-Wohnens“ für Senioren aber ist ein im Mietpreis enthaltener Grundservice, der durch weitere Leistungen, je nach Bedarf, ergänzt werden kann. Hierfür ist der Betreuungsdienst „bliev tohuus“ zuständig. Ziel ist es, den Senioren die Selbständigkeit in der eigenen Wohnung zu erhalten. Der Betreuungsdienst bietet regelmäßige Sprechzeiten in einem Büro vor Ort an, so daß Mieter Fragen im persönlichen Gespräch klären können. Zusätzlich sichert ein Service-telefon die Erreichbarkeit der Ansprechpartner.

Im „Service-Wohnen“ enthalten ist unter anderem die Unterstützung bei der Stellung von Anträgen und dem Ausfüllen von Formularen, die Beratung zu sozialen Leistungen, Hausmeisterleistungen, die Treppenhausreinigung und ein Winterdienst. Im Krankheitsfall können die Mieter auch Dienstleistungen wie die Abholung von Medikamenten in Anspruch nehmen. Bei Abwesenheit, etwa Krankenhausaufenthal-



ten, kümmert sich auf Wunsch auch jemand um die Wohnung, leert den Briefkasten und gießt die Blumen.

Wer möchte, kann zudem gegen Entgelt viele Wahlleistungen zusätzlich buchen, wie den Einkaufs-, Menü- und Wäscheservice. Senioren, die von ihren weiter entfernt wohnenden Kindern besucht werden, können auch für deren Aufenthalt eine Gästewohnung anmieten. Und wenn die Mieter des „Generationsquartiers“ eines Tages dann doch Pflege benötigen, kann auch dies über den Betreuungsdienstleister „bliev tohuus“ geregelt werden.

bliev tohuus
Betreuungsservice

Andrea Meyer, Betreuungsdienst
Breloher Straße 95, 29633 Munster
Tel. 051 92-13 23 33
info@bliev-tohuus.de, www.bliev-tohuus.de



19:00

Das Team von Intersport Lange bietet umfangreiche Beratung für Hobbysportler und Wettkämpfer.



INTERSPORT LANGE BIETET KOMPETENTE BERATUNG UND SERVICE VOM BEFLOCKEN BIS KUFENSCHLEIFEN

Für Freizeitsportler und Profis

Um 19 Uhr verabschieden die Mitarbeiter des Fachgeschäftes Intersport Lange in der Soltauer Marktstraße ihre letzten Kunden, ehe sie mit der Kassenabrechnung beginnen. Dann starten die automatisierten Nachtprozesse, die am Tag verkauften Artikel werden mit einem modernen EDV-System nachbestellt, Umlagerungen der Ware unter den einzelnen Filialen vorgeschlagen und mehr. Das alles ist erledigt, wenn um 8 Uhr früh die ersten Mitarbeiter mit ihrer Schicht beginnen, Ware nachsortieren, auszeichnen oder umlagern. Um 9 Uhr öffnen sich die Türen dann wieder für die Kunden.

Freizeitsportler und professionelle Athleten, Aktive und die, die es erst werden wollen: Sie alle finden bei Intersport Lange ein breites Angebot an hochwertigen Markenprodukten. Und egal, ob Indoor oder Outdoor, das kompetente Team bietet fachliche Beratung rund um den Bereich Sport. Die Schwerpunkte reichen von Bademoden bis hin zum Wanderbedarf. „Gerade haben wir die Präsentation der Rucksäcke neu gestaltet“, erklärt Inhaber Hans-Jürgen Lange. Hier bietet das Fachgeschäft unter anderem einen besonderen Ser-



vice; Kunden können die Rucksäcke einem „Praxistest“ unterziehen und mit dem Gewicht, mit dem sie wahrscheinlich Wandern werden, bestücken lassen. So läßt sich bereits bei der Anprobe feststellen, ob das Ränzeln nicht nur im Laden, sondern auch auf Tour bequem und nicht hinderlich ist.

Einen „Live-Test“ bietet Intersport Lange auch bei den Heimtrainern an. „Die Kunden haben die Möglichkeit, die Geräte direkt im Geschäft auszu-

probieren und nicht nur am Bildschirm“, betont Mitarbeiter Viktor Trautwein. Eine umfangreiche Beratung gehört selbstverständlich auch dazu. Und wenn die Entscheidung für einen bestimmten Heimtrainer gefallen ist, wird dieser den Kunden nicht nur als Paket nach Hause geliefert, sondern von den Fachleuten dort auch montiert.

Ob Badminton, Squash oder Tennis: Sportler nehmen gern den 24-Stunden-Service des Soltauer Fachgeschäftes in Anspruch. „Innerhalb eines Tages können sie ihre Schläger neu bespannen lassen“, versichert Orkon Tay. Selbstverständlich auch im Angebot sind Griffanpassung und der Austausch der Griffbänder. Noch schneller ist der Beflockungsservice: Ob das Trikot des Lieblings-Fußballvereins oder eines Nationalteams für die Weltmeisterschaft im kommenden Jahr - Kunden können sich direkt vor Ort ein Shirt nach Wunsch beflocken lassen

und ihr individuelles Trikot sofort mit nach Hause nehmen. Ein Video zum Beflockungsservice, plant Lange, soll demnächst im Internet über Facebook zu finden sein.

Egal, ob für das Sonnenbad auf der Kreuzfahrt oder den nächsten Schwimmwettkampf: Ganzjährig führt Intersport Lange ein breites Sortiment an Bademoden für Sportschwimmer ebenso wie für den Besuch im Freizeitbad. „Bei uns finden Kunden auch im Winter Bikinis“, erklärt Mitarbeiterin Nicole Koßmann. In der Bademodenabteilung wird dabei die gesamte Familie fündig - der Fachhändler ist auch die richtige Adresse für Schüler, die noch eine entsprechende Ausstattung für den Schwimmunterricht benötigen, und das außerhalb der Sommersaison. Service bietet das

Team von Intersport Lange selbstverständlich auch noch in vielen weiteren Bereichen, etwa für Inline-Skater oder beim Schleifen von Schlittschuhkufen. Und auch Bestellungen für Kunden führen die Mitarbeiter gerne aus.

„Bei uns finden Kunden Bademoden auch außerhalb der Saison.“



INTERSPORT
LANGE

Marktstr. 5, 29614 Soltau
Tel. 0 51 91-1 45 84
lange@intersport.de



20:00



Ebenfalls beliebt: Der Partyservice des Hauses, der jede Veranstaltung zum kulinarischen Erlebnis macht.

FLEISCHEREI MATTHIAS HESTERMANN IM HERZEN VON WIETZENDORF

Genuß erleben mit vielen Facetten

„Genuß erleben“ lautet der Slogan der Fleischerei Hestermann - und das können Kunden auch nach Ladenschluß, etwa wenn um 20 Uhr das Geschäft in Wietzendorf schon geschlossen hat: Denn zum einen hat der Partyservice des Hauses genau zu dieser Stunde meist Hochbetrieb und versorgt die Gäste mit feinen Köstlichkeiten, zum anderen bietet der Fleisch- und Wurstwarenautomat - oder kurz: „FluWA“ - rund um die Uhr die Möglichkeit, sich die frischen Produkte der Fleischerei zu holen. Natürlich können Kunden die vielfältigen Leckereien der Fleischerei auch während der Öffnungszeiten im Laden bekommen - doch wer eine Veranstaltung plant, und dafür nicht selbst am Herd stehen möchte, kann sich und seine Gäste rundum verwöhnen lassen: „Wenn die Gäste zu Ihnen kommen, können Sie sich als Gastgeber schon auf einen schönen Abend freuen, da Sie das Essen bei uns be-

stellen haben“, erklären Matthias und Beate Hestermann, das den traditionsreiche Betrieb heute in fünfter Generation führen. Denn sie und ihr erfahrenes Team kümmern sich um das leibliche Wohl: „Egal ob Sie im kleineren Kreis oder mit 250 Personen feiern - wir kochen gerne für Sie.“ Und daß jede Veranstaltung mit dem Partyservice des Hauses zum gelungenen Fest wird, das ist bis weit über die Grenzen Wietzendorfs seit Jahren bekannt: „Hier wird mit Liebe und Sorgfalt für die Gäste gekocht, gegrillt oder aufgetischt“, so Fleischermeister Hestermann. Dabei können Kunden wählen, ob sie die Leckereien selbst abholen oder liefern lassen möchten, wer will, kann auch ein Rundum-sorglos-Paket inklusive Service vor Ort buchen: „Der Partyservice umfaßt Canape, Suppe, komplette Buffets, schmackhafte Braten und vieles mehr. Alles ist möglich, bis hin zur Ausrichtung von Firmenevents, Produktvorstellungen und großen Veranstaltungen - wir bieten Hilfe und Unterstützung mit innovativen Ideen“, gibt Beate Hestermann einen Überblick über die Möglichkeiten, zu denen das Paar Interessierte gern berät.

Ebenfalls beliebt, etwa für etwas Deftiges zwischendurch oder ein feines Abendbrot daheim, ist der „Flu-Wa“: „Im Fleisch- und Wurstwaren-Automaten finden Nachtschwärmer auch noch im Morgengrauen etwas Leckeres zu essen“, wissen die Inhaber. „Gern werden auch die hausgemachten Suppen, selbstgemachte Wurst und im Sommer natürlich die über die Grenzen von Wietzendorf bekannte Spezialitäten für den Grill ausgewählt.“ Natürlich gibt zur warmen Jahreszeit dann wieder im Laden eine riesige Auswahl an Grillspezialitäten, die auch individuell für die private Feier im Garten zusammengestellt werden kann. „Wollen Sie in Ihrem Garten in größerer Runde eine Grillparty feiern, bieten wir mit unseren Grillwagen ein unvergeßliches Flair mit kleinen Grillpralinen und selbstgemachten Salaten sowie warme Köstlichkeiten für kulinarische Unternehmung.“

Wer etwas Schnelles zum Mittag oder Abend benötigt, greift gerne auf „Hestermanns Gläserwelt“ zurück: Ob Hochzeits- oder Erbsensuppe, Rinderrouladen oder Zungenragout, Hähnchenbrust Melba oder Geschnetzeltes - alles wird im Hause gekocht und in Gläsern eingeweckt. „Viele Kunden haben sich einen kleinen Vorrat angelegt, um schnell leckerer Essen genießen zu können“, so Hestermann.



Beste Qualität
rund um die Uhr
am „FluWA“.



Von speziellen „Partyschnappi“-Menüs für gesellige Anlässe über viele weitere Aktionsangebote bis hin zu verschiedenen Komplett-Gerichten und auf Wunsch einem umfassenden begleitenden Service - das Hestermann-Team macht jede Feier zu einem kulinarischen Erlebnis. Neue Spezialitäten wie „Churrasco“, bei dem das Fleisch am Spieß nach dem vorherigen braten bei Niedrigtemperatur und anschließendem Rösten vor Ort auf der Züge zergeht, bringen immer wieder frische Ideen in das vielfältige Angebot.

MATTHIAS
Hestermann
Fleischerei & Partyservice

Beekgarten 2, 29649 Wietzendorf
Tel. 051 96-328
www.fleischerei-hestermann.de



21:00

Das Team der Tierärztlichen
Klinik und Praxis für
Kleintiere und Großtier-
ambulanz am Flüggenhofsee
in Munster bietet
zahlreiche Leistungen der
modernen Tiermedizin.



TIERKLINIK MUNSTER DR. BRAUER UND KOLLEGEN BIETET NOTDIENST AUCH MITTEN IN DER NACHT

Hilfe für Haustiere rund um die Uhr

Medizinische Notfälle halten sich selten an Praxis-Öffnungszeiten - das gilt nicht nur für den Menschen, sondern auch fürs Tier. Genau für solche Ereignisse bietet die Tierklinik Munster Dr. Brauer & Kollegen an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr einen Notdienst an: Nach telefonischer Voranmeldung unter der Rufnummer (051 92) 2250 finden Halter für ihre Haustiere in den Klinikräumen nahe des Flüggenhofsees schnelle und kompetente Hilfe für ihre Lieblinge, zum Beispiel auch um 21 Uhr am Abend, sollten Hunde oder Katzen, Vögel oder Nager, Reptilien oder Fische - kurz: alle Arten von Kleintieren - medizinische Hilfe benötigen.

Bei akuten Notfällen, das wissen die Tierärzte und ihr geschultes Team nur zu gut, ist schnelles Handeln



**TIERKLINIK
MUNSTER**

Dr. Brauer & Kollegen

Breloher Straße 73, 29633 Munster

Tel. 051 92-2250

www.tierklinik-munster.de



gefragt: „Eine Magendrehung bei Hunden ist keine Seltenheit und lebensbedrohlich“, erklärt Dr. Brauer. Und er nennt weitere Fälle, die er und die anderen Tierärzte der familiär geführten Klinik des öfteren erleben: Katzen mit Atemnot und Hunde mit geplatzten Milztumoren, dazu kommen Traumapatienten, die bei einem Unfall Verletzungen erlitten haben, andere Vierbeiner haben etwas „Falsches“ gefressen oder verschluckt - im schlimmsten Fall vielleicht einen Giftköder, der für Schädlinge ausgelegt war. Auch verletzte Fundtiere werden, bis sie in die Auffangstation verbracht werden können, in der Klinik behandelt. Zu den „schöneren“, wenngleich auch nicht selten ebenfalls dramatischen Notfällen zählen Komplikationen bei Geburten, bei denen dann möglicherweise sogar ein Kaiserschnitt erforderlich wird. „Manche Abende sind ruhig, es gibt aber auch Nächte mit sechs bis sieben Notfällen“, beschreibt Dr. Brauer eine „ganz normale Spätschicht“ für ihn und seine Kollegen.

Notdienst rund um die Uhr

„Tierhalter reagieren in Notsituationen unterschiedlich. Daher ist die telefonische Voranmeldung sinnvoll, denn so können wir schnell einen ersten Eindruck der Lage gewinnen und die Halter für weitere Schritte beraten. Außerdem kann das Team entsprechende Vorbereitungen für den angekündigten Notfall treffen“, so Dr. Brauer weiter. Egal, um welche Art von Notfall es sich handelt - das Team ist gut gerüstet: Stationäre Behandlungen - etwa mit einer 24-Stunden-Infusion - oder Intensiv-Therapien sind in den Räumlichkeiten ebenso möglich wie modernste Bildgebungsverfahren. Die Klinik verfügt nicht nur über Röntgengeräte, Ultraschall und Endoskopie sondern auch über einen Com-



putertomographen (CT). Auch ein Sofortlabor für Untersuchungsergebnisse innerhalb kürzester Zeit ist vorhanden.

Die moderne Ausstattung sowie das Fachwissen des Teams kommen nicht nur bei Notfällen und zu später Stunde zum Einsatz: Die Klinikräume stehen allen „tierischen Patienten“ selbstverständlich auch während der regulären Öffnungszeiten zur Verfügung. Hier finden die Tierhalter eine umfassende tierärztliche Betreuung für ihre Haus- und Heimtiere. Diese können chirurgische, internistische oder zum Beispiel auch tierzahnärztliche Maßnahmen erforderlich machen. Der Verkauf von Diätfuttermitteln ergänzt oftmals die therapeutischen Maßnahmen. Für Rehabilitationsmaßnahmen, wie zum Beispiel nach einer orthopädischen Operation, ist eine Kleintierphysiotherapie mit Unterwasserlaufband angeschlossen. Die Vorbereitung auf die Prüfung zum Sachkundenachweis für Hundehalter sowie die Abnahme der Prüfung sind ebenfalls in der Klinik möglich. Das Angebot wird durch die Großtierambulanz mit ihrer Fahrpraxis zur Versorgung von Nutztieren abgerundet.



22:00



Seit fast 60 Jahren ist die Sonnen-Apotheke für ihre Kunden und Patienten da – seit rund einem Jahr dank des Abholautomaten auch in der Nacht.

SONNEN-APOTHEKE MUNSTER BIETET SERVICE MIT ABHOLAUTOMAT – UND ZWAR 24 STUNDEN

Arzneimittel abholen Tag und Nacht

Um 22 Uhr noch schnell das tagsüber bestellte Medikament in der Apotheke abholen? Das ist in Munster kein Problem: Ein Abholautomat ist auch nach den regulären Öffnungszeiten verfügbar. Als zuverlässiger und kompetenter Partner für Arzneimittel und Gesundheitsfragen aller Art sowie als Anlaufpunkt für unterschiedlichste Artikel aus dem Bereich Gesundheit ist die Sonnen-Apotheke in Munster seit nunmehr fast 60 Jahren für ihre Kunden da - und das mittlerweile nicht mehr nur während der regulären Öffnungszeiten, sondern beinahe rund um die Uhr. Möglich macht dies der vor etwa einem Jahr installierte Abholautomat sowie die bald auch im Internet zur Verfügung stehen-

de Bestellplattform. „Der Automat hat sich mittlerweile sehr gut etabliert und wird gern genutzt“, freut sich Dr. Alexander Zörner. „Die Möglichkeit, bestellte Arzneimittel zu beliebiger Zeit abzuholen, bedeutet für die Patienten und Kunden maximale Flexibilität“, so der Inhaber der Sonnen-Apotheke weiter.

Der Automat, das ist für Zörner sehr wichtig, sei ein zusätzliches Serviceangebot und dränge die persönliche Beratung durch ihn und fachkompetente Mitarbeiter keineswegs in den Hintergrund. Zudem ist für alle, die während der Öffnungszeiten in die Apotheke kommen, ohnehin das allermeiste vorrätig: „Rund 92 Prozent der in der Apotheke abgegebenen Arzneimittel sind sofort verfügbar, der Rest wird bestellt - und dann möglichst im Abholautomaten bereitgelegt“, erklärt der Apotheker. Verzögerungen gibt es dabei kaum, denn er und sein Team werden jeden Tag sieben mal vom pharmazeutischen Großhandel beliefert: Drei Fahrten kommen aus Hannover, zwei aus Lüneburg und noch zwei weitere aus Braunschweig.

Drei der Lieferungen erreichen die Sonnen-Apotheke dabei übrigens zu später Stunde zwischen 21 Uhr abends und 1 Uhr nachts. „Was bis 18.30 Uhr noch bestellt wird, kann - wenn die Sonnen-Apotheke den Notdienst übernimmt - ab 21 Uhr abgeholt werden. Das ist dann auch über den Abholautomaten die ganze Nacht lang möglich“, erläutert Zörner. Die meisten Kunden nutzen das Gerät allerdings zu „normalen“ Zeiten: „Von den im Schnitt 50 Abholungen pro Woche aus dem Automaten werden immerhin 15 Prozent zwischen 19 Uhr abends und 8 Uhr morgens getätigt“, weiß der Inhaber. Die Bedienung ist übrigens denkbar einfach: Nach Eingabe der auf dem Bon abgedruckten

sechsstelligen Abholnummer liegt der Artikel im Ausgabefach bereit. Auf Wunsch wird die Abholnummer auch per SMS oder E-Mail mitgeteilt wenn der Artikel zur Abholung bereitliegt.

Jeden Tag wird in einer der 14 Apotheken des nördlichen Heidekreises eine „Nachtschicht“ eingelegt. Denn der Apothekennotdienst stellt die Versorgung mit Arzneimitteln auch in dringenden Fällen sicher. „Insbesondere im Notdienst wichtig und daher immer vorrätig sind Schmerzmittel und Antibiotika, aber auch Mittel gegen Erkältung und Durchfall sowie spezielle Medikamente zur Palliativversorgung“, erläutert der Inhaber der Sonnen-Apotheke. Er sieht den Heidekreis mit seinen (umgerechnet) 20 Apotheken pro 100.000 Einwohner (im Bundesschnitt gibt es 24 Apotheken pro 100.000 Einwohner) auch dank der Botendienste flächendeckend versorgt. Jedenfalls noch - denn seine Sorge ist eine Bedrohung „etwa durch holländische Versandapotheken“ - diese bieten weder eine persönliche Vor-Ort-Beratung, noch einen 24-Stunden-Abholservice oder leisten vor Ort Notdienst. „So wie eine von 14 Apotheken im Nordkreis in jeder Nacht.“



Der Abholautomat und der Notdienstschalter sind an zentraler, gut beleuchteter und einsehbarer Stelle platziert. Der flächendeckende Apothekennotdienst stellt sicher, dass auch nachts um 22 Uhr noch wichtige Arzneimittel zur Verfügung stehen.



Mit uns gesund und fit bleiben.

Dr. Alexander Zörner
Breloher Str. 49 • 29633 Munster
Tel. 05192/2521 • Fax 05192/3445
info@sonnenapotheke-munster.de
www.sonnenapotheke-munster.de



23:00

Das Team
des Schneverdingers
Bestattungsunternehmen
steht für persönliche
Begleitung mit nur einem
Ansprechpartner von
Anfang bis Ende.



„CADO-BESTATTUNGEN“ HILFT ANGEHÖRIGEN IN SCHWEREN STUNDEN BEI BEDARF RUND UM DIE UHR

Persönlich erreichbar – 24 Stunden

Reguläre Arbeitszeiten kennen Familie Semmler und ihre Mitarbeiter von „CADO Bestattungen“ kaum. „Der Tod fragt nicht, wann es uns recht ist...“, weiß Brigitte Semmler, die zusammen mit ihrem Mann Detlef Semmler das Schneverdingers Bestattungsunternehmen führt. Sie stehen Angehörigen, die einen lieben Menschen verloren haben, zu jeder Tages- und Nachtzeit zur Seite - und müssen dabei sehr sensibel die anstehenden Aufgaben angehen und dafür zudem manchmal weite Wege zurücklegen.

Somit erleben die Helfer in schweren Stunden nicht selten Situationen wie diese zu später Stunde: „Es ist 23 Uhr als das Telefon klingelt. Eine Dame informiert uns, daß ein naher Angehöriger in einem Pflegeheim in Hamburg verstorben ist und zeitnah von dort überführt werden sollte“, so Brigitte Semmler. Nach kurzer Rücksprache mit dem Pflegeheim machen sich die Bestatter auf den Weg. „Nach staufreier Fahrt sind wir um 2 Uhr zurück in Schneverdingen und versuchen, noch ein wenig Schlaf zu bekommen, doch gegen 6 Uhr erhalten wir einen neuen Überführungsauftrag, diesmal jedoch vor Ort“, schildert Semmler einen für sie und das Team normalen Arbeitstag.

Den erleben sie und ihr Mann nicht nur „unter der Woche“: „Es ist Samstagnachmittag, wir sind gerade beim Wochenendeinkauf, das Handy klingelt: Ein Herr, mit dem wir schon seit einigen Tagen telefonisch in Kontakt sind, teilt uns mit, daß sein Vater in München nun verstorben ist. Drei Mitarbeiter sind innerhalb der nächsten 45 Minuten fahrbereit“, hebt Semmler eine der entscheidenden Tugenden des Bestattungsunternehmens hervor: „Wir garantieren eine 24stündige, persönliche Erreichbarkeit auch an Sonn- und Feiertagen.“ Auf ein weiteres wichtiges Detail legt Familie Semmler ebenfalls Wert: „Unsere Begleitung ist sehr persönlich - so haben die Angehörigen von Anfang bis Ende nur einen Ansprechpartner. Auch unsere langjährigen Mitarbeiter, die zur Überführung in das Trauerhaus, Pflegeheim oder Krankenhaus kommen, pflegen einen bedachten wie einfühlsamen Umgang mit den Verstorbenen und den Hinterbliebenen.“

„Der Tod fragt nicht, wann es uns recht ist...“

Brigitte Semmler,
CADO Bestattungen
Schneverdingen

Brigitte Semmler, die auf Wunsch übrigens auch als Trauerrednerin tätig ist, und ihr Mann sind trotz oft langer Arbeitszeiten und das manchmal auch spät in der Nacht mit ganzem Herzen dabei. Und diese Leidenschaft für ihre wichtige Aufgabe möchten sie auch an die nächste Generation weitergeben: „Wenn wir irgendwann in den Ruhestand eintreten, wird es bei ‚CADO Bestattungen‘ weitergehen.“



In der Trauerhalle ist Raum für einen würdevollen Abschied. Zudem hat Familie Semmler in den Räumen des Bestattungsinstituts ein hauseigenes Café mit 55 Plätzen eingerichtet.



CADO
BESTATTUNGEN

Königsberger Straße 6, 29640 Schneverdingen
Telefon 051 93-9 75 35 00
www.cado-bestattungen.de



24/7

Telefonisch ist das Team des Kundenservice-Centers montags, dienstags und donnerstags jeweils von 8 bis 18 Uhr sowie mittwochs und freitags von 8 bis 16 Uhr erreichbar.

Für eine persönliche Beratung stehen die Service-Mitarbeiter in den Geschäftsstellen im nördlichen Heidekreis bereit.

KREISSPARKASSE SOLTAU RUND UM DIE UHR: PERSÖNLICH, ONLINE, AM AUTOMATEN ODER PER TELEFON

„Immer für Sie da“ - auf vielen Wegen

Ob um 3 Uhr nachts Bargeld holen, tagsüber zur Beratung in die Geschäftsstelle gehen oder noch um 18 Uhr telefonisch Angelegenheiten klären - bei der Kreissparkasse Soltau ist der Slogan „Immer für Sie da“ keine Floskel. Denn die Sparkasse bietet ihren Kunden verschiedene Wege an, um Bankgeschäfte abzuwickeln: zum Beispiel persönlich in einer der insgesamt elf Geschäftsstellen im nördlichen Heidekreis sowie online rund um die Uhr - letzteres dank der verfügbaren App auf dem Smartphone auch noch von nahezu jedem Ort.

Neben dem komfortablen Online-Banking per Computer, Tablet oder Mobiltelefon nutzt das Geldinstitut heute natürlich auch moderne Kommunikationswege: „Nachrichten erreichen uns rund um die Uhr per E-Mail, über die Internet-Filiale mit Chat-Möglichkeit und das elektronische Postfach im Online-Banking sowie ebenso über Facebook“, erklärt Christine Behrenberg, zuständig für Öffentlichkeitsarbeit bei der Kreissparkasse Soltau. Doch, so betont sie, das klassische Gespräch und den persönlichen

„Rund um die Uhr gebührenfrei Bargeld abheben an ca. 24.000 Geldautomaten in ganz Deutschland“



Kontakt sei keinesfalls „out“. Im Gegenteil, denn nicht nur zu den normalen Zeiten von Montag bis Freitag von 8.30 bis 13 Uhr, Montag und Freitag von 14.30 bis 16 Uhr und Dienstag und Donnerstag von 14.30 bis 18 Uhr stehen die Mitarbeiter im Service und die Kundenberater für alle Fragen bereit, sondern sogar noch später: „Selbstverständlich beraten unsere Kundenberater ihre Kunden auch individuell außerhalb der Öffnungszeiten“, so Behrenberg. „Telefonisch erreichen die Kunden unser Kundenservice-Center jeweils Montag, Dienstag und Donnerstag von 8 bis 18 Uhr sowie Mittwoch und Freitag je von 8 bis 16 Uhr.“

„Regionale Nähe und Service vor Ort sind uns wichtig. Weil die Mitarbeiter selbst aus der Region kommen, kennen sie die Menschen hier und ihre Bedürfnisse sehr genau. Deshalb können wir unsere Kunden viel bedarfsgerechter und individueller betreuen“, erläutert Behrenberg. Und um manche Bereiche kümmern sich bei der Kreissparkasse zusätzlich Spezialisten auf ihrem Gebiet, etwa wenn es um die Betreuung von Geschäftskunden geht oder Experten für Versicherungs- oder Immobilienfragen gefragt sind. „Bankgeschäfte werden heute oft per Internet und Handy abgewickelt. Es gibt aber Themen, für die unsere Kunden lieber in die Geschäftsstelle kommen, um sich direkt beraten zu lassen, beispielsweise bei Versicherungen, Altersvorsorge oder Baufinanzierung“, weiß Behrenberg. „Wir beraten ganzheitlich mit dem Sparkassen-Finanzkonzept: das ist eine nachhaltige Finanzstrategie, die genau auf die Lebenssituation und die Wünsche



des Kunden abgestimmt ist. So etwas geht nur im persönlichen Gespräch.“

Viele Kunden betreut die KSK dabei über viele Jahre, oft sogar über Jahrzehnte bis ins Rentenalter. So baut sich ein enges, vertrauensvolles Verhältnis auf. „Gerade ältere Menschen kommen gerne in die Geschäftsstelle, um sich alles in Ruhe erklären und zeigen zu lassen. Und das machen wir sehr gern“, freut sich Behrenberg.

Und wer einfach schnell Bargeld abheben möchte, muß dafür natürlich nicht mehr zum Schalter kommen: Das geht problemlos entweder in den SB-Zonen mit 14 Geldautomaten und zahlreichen Selbstbedienungsterminals im Bereich der KSK Soltau genauso wie an rund 24.000 Geldautomaten in ganz Deutschland.

 **Kreissparkasse Soltau**

Rühberg 9–11, 29614 Soltau
Tel. 051 91-860



Nähe ist einfach.



Weil man die Sparkasse
24 Stunden immer und
überall erreicht. Von zu
Hause, mobil und in
der Geschäftsstelle.

[ksk-soltau.de](https://www.ksk-soltau.de)

Wenn's um Geld geht



Kreissparkasse
Soltau